

## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A TUTELE GRADUALI

Fatta eccezione per i casi ricompresi dagli articoli 14 e 19.3 della Del. ARG/elt 4/08, il Cliente di seguito identificato, **richiede a CVA Energie S.r.l. a s.u.** (di seguito "CVA Energie") **di concludere un contratto per la fornitura di energia elettrica** (di seguito "Contratto"). Nei quattordici giorni successivi alla sottoscrizione della presente richiesta di fornitura, il Cliente potrà esercitare senza oneri il diritto di ripensamento dandone comunicazione a CVA Energie a mezzo raccomandata, o posta elettronica certificata (da anticiparsi via e-mail a [maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it) o al fax n. 0165 64.79.33). La data di decorrenza del presente contratto di fornitura parte dall'attivazione del servizio da parte del distributore territorialmente competente (di seguito "Distributore"); la data di sottoscrizione corrisponde a quella indicata in calce al contratto stesso.

### Dati anagrafici

Ragione Sociale o nome del condominio

Cognome (1)

Codice Fiscale

Codice di Domiciliazione / Conto contrattuale

Telefono

Nome (1)

Partita IVA

Codice Enetel

Indirizzo e-mail

### Indirizzo di fornitura

Indirizzo

Comune

Indirizzo di recapito fattura (*indicare solo se diverso dall'Indirizzo di fornitura*)

Indirizzo

Comune

CAP

Provincia

CAP

Provincia

### Dati tecnici della fornitura

Codice POD

Potenza impegnata (kW)

Tipologia d'uso

Attività per la quale è richiesta la fornitura (2)

Livello di tensione (V)

Potenza disponibile (kW)

Tariffa

- (1) dati del legale rappresentante in caso di società o dell'amministratore/proprietario in caso di condominio  
(2) solo per utenze usi diversi di clienti con Partita IVA

### Il cliente dichiara:

- di utilizzare l'energia presso il punto di prelievo indicato (di seguito "Punto di Prelievo") per gli usi sopra dichiarati, autorizzando sia CVA Energie ad acquisirne i dati tecnici dal Distributore sia, se necessario, il medesimo Distributore a comunicarli a CVA Energie per consentire la corretta esecuzione del Contratto;
- di impegnarsi a rendere disponibile, su richiesta di CVA Energie, la documentazione relativa ai servizi accessori alla fornitura, in quanto necessaria per l'esecuzione della stessa;
- che il Punto di Prelievo risulta già adeguatamente collegato alla rete di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare il Punto di Prelievo sono adeguate ai fabbisogni dello stesso;
- che alla data di decorrenza della fornitura dell'energia elettrica oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;
- di volere che la fornitura abbia inizio durante il periodo di ripensamento, ai sensi dell'articolo 51, comma 8, del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014;
- che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, è responsabile del pagamento a CVA Energie di quanto è stato fornito al momento dell'esercizio di tale diritto, ai sensi dell'articolo 57, comma 3, del sopra citato decreto.

### Il cliente conferisce a CVA Energie:

- mandato senza rappresentanza ed irrevocabile per il periodo di validità contrattuale per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore, in applicazione a quanto stabilito dalla Del. 111/06, dal TIT e dal TIME;
- mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle condizioni tecniche predisposte dal Distributore, del cui contenuto il Cliente ha preso atto anche in quanto disponibile su richiesta presso gli uffici commerciali Enerbaltea, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse sono condizioni necessarie per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di distribuzione;
- mandato irrevocabile senza rappresentanza a titolo gratuito (salva la corresponsione delle sole eventuali spese documentabili), per lo svolgimento delle attività di gestione dei punti di connessione richieste dal Cliente (es. aumenti di potenza, spostamenti gruppi di misura, etc.), fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il Distributore, inerente alla connessione alla rete del proprio punto di prelievo.

Firma (del sottoscrittore) X \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il sottoscritto autorizza la banca sotto indicata (di seguito "Banca") ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa di CVA Energie (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dalla stessa e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Cliente ha la facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza o data prorogata da CVA Energie. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente contratto.

Nel caso in cui il Cliente proceda all'attivazione di una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed all'accettazione dell'invio della bolletta in formato elettronico, il Fornitore riconoscerà uno sconto annuo secondo quanto disposto dalla Del. 501/2014/R/com.

In alternativa all'addebito automatico su conto corrente bancario o postale i pagamenti potranno essere effettuati:

- mediante bonifico bancario e postale sul conto corrente di UNICREDIT (IBAN IT 76 S 02008 05364000101777063 - cod. BIC/SWIFT UNCRITMMONO);
- mediante bollettino postale sul conto corrente n. 83079970 intestato a CVA Energie S.r.l. a s.u..

Bollettino Postale

SDD (SEPA Direct Debit)

#### Dati SDD (qualora sia la modalità prescelta)

Codice Mandato SDD

**7G7701000000020228700001**

Nome e Cognome del Sottoscrittore

Codice fiscale del Sottoscrittore

Intestatario del C/C

Nome Banca

IBAN

### COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione di carattere commerciale, tecnico, legale ed amministrativo tra le Parti dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata a/r, posta elettronica certificata o, nei casi in cui non venga espressamente richiesta detta forma, a mezzo e-mail o telefax, e-mail, ai recapiti di seguito indicati:

CVA Energie S.r.l. a s.u. - Via Clavalité 8 - 11100 Aosta (AO)

**Numero Verde: 800 019 090**

E-mail: [maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)

P.E.C.: [maggiortutela@pec.cvaspa.it](mailto:maggiortutela@pec.cvaspa.it)

Fax: 0165 64.79.33

CVA Energie, per qualsiasi comunicazione o necessità relativa al contratto di fornitura sottoscritto dal Cliente, utilizzerà i dati di recapito comunicati dal Cliente ivi compresi, qualora disponibili, l'indirizzo email, di posta elettronica certificata e il numero di fax.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### 1 SERVIZI DI VENDITA

#### 1.1 Corrispettivo per l'energia elettrica

CVA Energie applicherà, in ciascun mese, per l'energia elettrica fornita in BASSA TENSIONE i valori, differenziati per fascia o meno a seconda del tipo di misuratore installato (orario, a fasce o monorario), del corrispettivo a copertura dei costi di acquisto dell'energia elettrica destinata ai clienti in tutele graduali durante il periodo di assegnazione provvisoria e il dispacciamento dell'energia elettrica destinata ai medesimi clienti (corrispettivo PED<sub>AP</sub>). Il corrispettivo PED<sub>AP</sub> è corretto mediante il corrispettivo PPE<sub>AP</sub>, a copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica destinata al servizio di maggior tutela fino al 31 dicembre 2020, stabilito da ARERA.

Inoltre, secondo quanto disciplinato dal TIV, è addebitato al Cliente il corrispettivo PCV<sub>AP</sub> (prezzo di commercializzazione vendita), commisurato da ARERA in base ai costi di commercializzazione sostenuti da un venditore sul mercato libero. Tale corrispettivo è corretto dalla componente di dispacciamento DISP<sub>BTAP</sub>, a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione applicata a tutti i clienti finali aventi diritto al servizio di tutele graduali durante il periodo di assegnazione provvisoria.

I corrispettivi applicati da CVA Energie si intendono comprensivi delle perdite di rete generate sulle reti di trasmissione e di distribuzione.

In caso di mancata comunicazione dei dati di consumo da parte del Distributore, è facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi provvedendo, non appena possibile, al relativo ricalcolo.

#### 1.2 Adeguamento dei corrispettivi

I corrispettivi per l'energia elettrica sono aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e pubblicato sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'energia elettrica consumata varieranno pertanto secondo gli aggiornamenti disposti periodicamente dall'ARERA.

#### 1.3 Emission Trading

Non saranno addebitati oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della Direttiva 2003/87/CE, la quale istituisce un sistema per lo scambio delle quote di emissione dei gas ad effetto serra all'interno della Comunità Europea, fatto salvo il caso in cui ARERA, o altro organismo competente, regoli tale onere in modo generalizzato per tutta l'utenza finale del mercato elettrico.

#### 1.4 Criteri di applicazione dei corrispettivi

I corrispettivi derivanti dall'applicazione di elementi delle condizioni economiche espresse in centesimi di euro/punto di prelievo per anno sono addebitati in quote mensili calcolate dividendo per dodici i medesimi corrispettivi. Nel caso di cessazione, subentro o nuovo allacciamento, nel mese in cui la cessazione, il subentro o il nuovo allacciamento si verificano, i corrispettivi espressi in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, saranno moltiplicati per un coefficiente pari al rapporto tra il numero di giorni di durata del contratto relativo al servizio a tutele graduali nel medesimo mese e 365 (trecentosessantacinque).

### 2 SERVIZI DI RETE

#### 2.1 Trasporto e oneri generali di sistema

Saranno addebitati al Cliente i corrispettivi a copertura dei cosiddetti Servizi di Rete; nel dettaglio:

- spese di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, e le componenti UC3 e UC6;
- oneri generali di sistema, che comprendono le componenti ASOS (finalizzata al finanziamento del sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione) e ARIM;
- corrispettivi per i prelievi di energia reattiva, ove applicabili.

Tali corrispettivi saranno addebitati al Cliente nella stessa misura stabilita di volta in volta da ARERA che procede al loro aggiornamento di norma con cadenza annuale per i corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura e con cadenza trimestrale per i restanti corrispettivi sopra citati.

In riferimento alla normativa vigente, CVA Energie stipulerà direttamente, su mandato obbligatorio del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore. Il costo del trasporto sarà riaddebitato al Cliente nella stessa misura riconosciuta al Distributore. CVA Energie applicherà l'opzione tariffaria fatturata dal Distributore.

In caso di mancata comunicazione dei dati di consumo da parte del Distributore, è facoltà di CVA Energie stimare i consumi e fatturare gli oneri generali di sistema proporzionalmente al valore di consumo stimato, provvedendo, non appena possibile, al relativo ricalcolo.

#### 2.2 Dispacciamento

Il Cliente prende atto che, ai sensi di quanto previsto dal TIV, l'Acquirente Unico assume la qualifica di utente del dispacciamento per il Punto di Prelievo e che gli oneri del dispacciamento sono a carico del Cliente.

Tutti i corrispettivi, oneri e costi relativi al servizio di dispacciamento definiti dall'ARERA secondo la Del. 111/06 e il TIV, saranno fatturati come previsto per il servizio a tutele graduali.

Ad oggi, tali oneri PD<sub>AP</sub> (prezzo dispacciamento) sono compresi nel corrispettivo PED<sub>AP</sub>. Verranno recepiti tutti gli aggiornamenti e modifiche del servizio a tutele graduali.

In caso di mancata comunicazione dei dati di consumo da parte del Distributore è facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi provvedendo, appena possibile, al relativo ricalcolo.

#### 2.3 Modifica della normativa dei servizi

Qualora dovessero intervenire, in seguito a provvedimenti delle competenti Autorità, nuovi oneri, corrispettivi o costi relativi a servizi diversi da quelli sopra descritti, gli stessi saranno addebitati al Cliente con la stessa modalità e misura stabilite dai relativi provvedimenti.

È facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi, provvedendo, appena possibile, al relativo ricalcolo.

### 3 MAGGIORAZIONI ED IMPOSTE

Tutti i corrispettivi per i Servizi di Vendita e per i Servizi di Rete si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, vigente o che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

Imposte ed accise sono a carico del Cliente e saranno addebitate in fattura, a meno che non siano espressamente poste, dalla vigente normativa o dal Contratto,

Pagina 1 di 3

Operatore: A123448 Data stipula 09/07/2018 Impianto: 201808



**CVA Energie S.r.l. a**  
**su Sede legale:** Via  
Stazione 31 11024  
Châtillon (AO)

Tel. +39 0166 823111 Fax +39  
0165 647933 **E-mail:**  
[maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it) PEC:  
[maggiortutela@pec.cvaspa.it](mailto:maggiortutela@pec.cvaspa.it) web:  
[www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it)

**Copia da restituire firmata a CVA Energie S.r.l. a s.u.**

N° Reg. Imprese di Aosta  
Cod. fisc. e partita IVA  
01032450072  
R.E.A. n° 62517  
Cap. Soc. €3.000.000,00 i.v.

Società a Responsabilità  
Limitata a Socio Unico  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento,  
ex art. 2497 cc. della  
C.V.A. S.p.A. a s.u.

Sportello Maggior tutela  
Via Monsieur Duc, 3  
11100 Aosta

a carico di CVA Energie.

Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet Enerbaltea all'indirizzo [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da CVA Energie solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Le maggiorazioni di cui alla Del. 568/2019/R/eel, come pure eventuali altre maggiorazioni e/o voci aggiuntive eventualmente stabilite dalle competenti Autorità saranno poste a carico del Cliente. È facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi, provvedendo, appena possibile, al relativo ricalcolo.

#### 4 SERVIZI GRATUITI ONLINE

CVA Energie mette a disposizione per i propri Clienti l'accesso al sito Internet [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it), dove sarà possibile scaricare la modulistica necessaria alla formulazione di richieste di modifica delle condizioni contrattuali (es. aumento di potenza), nonché il contratto di trasporto sottoscritto da CVA Energie con il Distributore per conto del cliente finale, come da art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.

## FIRMA DEL CLIENTE

La fornitura di energia elettrica sarà effettuata alle condizioni contenute nel Contratto di fornitura, costituito dalle presenti Condizioni Economiche e dalle Condizioni Generali consegnate al Cliente, nonché dai relativi allegati. I predetti documenti costituiscono parte integrante ed inscindibile del contratto di fornitura.

Data \_\_\_\_\_ Firma X \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di avere letto ed approvato specificamente i seguenti art. delle "**Condizioni Generali**" di fornitura: **art. 3** - Trasporto dell'energia elettrica; **art. 4** - Mandato alla connessione, gestione della connessione fisica con il Distributore Locale e relativi oneri; **art. 5** - Conclusione del contratto, decorrenza della fornitura, diritto di ripensamento e diritto di recesso; **art. 6** - Corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e relativi aggiornamenti; **art. 8** - Normativa dei servizi e dei parametri economici di riferimento e relative modifiche e variazioni unilaterali; **art. 9** - Modalità e condizioni della fornitura e responsabilità del Cliente; **art. 10** - Verifica correttezza misurazione consumi; **art. 11** - Fatturazione e modalità di pagamento; **art. 13** - Ritardo dei pagamenti; **art. 14** - Sospensione della fornitura/riduzione della potenza e risoluzione del Contratto; **art. 15** - Garanzia dei pagamenti; **art. 17** - Garanzia della fornitura e gestione tecnica della fornitura - Esclusione di responsabilità di CVA Energie; **art. 22** - Cessione del Contratto; **art. 24** - D.Lgs. 231/2001 e Codice Etico e di Comportamento; **art. 25** - Clausole finali e i seguenti articoli delle "**Condizioni Economiche**": **art. 1.1** - Corrispettivo per l'energia elettrica; **art. 1.2** - Adeguamento dei corrispettivi; **art. 2** - Servizi di rete; **art. 3** - Maggiorazioni ed imposte.

Data \_\_\_\_\_ Firma X \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA** **ai sensi degli articoli 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

Con il presente documento ("Informativa"), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), Le riconosce.

### **1. Chi è il Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è CVA Energie S.r.l. a s.u., con sede legale in Clavalité n. 8 – 11100 – Aosta (AO), nella persona del legale rappresentante pro tempore (il "Titolare").

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (il "DPO") che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto **9.**, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, scrivendo a [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

### **2. Categorie di dati trattati**

#### **2.1 Dati personali comuni**

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita;
- codice fiscale e/o partita IVA;
- numero di telefono/indirizzo e-mail;
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura;
- indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al Contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, potenza impegnata espressa in kW, consumo totale annuo espresso in kWh, residenza);
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie;
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

### **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali raccolti potranno essere utilizzati dal Titolare nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- **senza il Suo consenso espresso** (art. 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:
  - a) concludere il Contratto di fornitura ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
  - b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
  - c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
  - d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);

- e) trasmettere, attraverso comunicazioni a distanza, informazioni afferenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- solo previo **esplicito consenso** (art. 9 GDPR in particolare dati relativi allo stato di salute), per le seguenti finalità:
- f) accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal regolamento del servizio.

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- a) l'esecuzione del Contratto con Lei in essere, o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- b) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.

#### **4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c), d) ed e) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del Contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per CVA Energie S.r.l. a s.u. di erogarLe i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettera f) è obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, CVA Energie S.r.l. a s.u. non potrà applicare i regimi specifici previsti.

#### **5. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali**

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

#### **6. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati mediante:

- 1) l'uso di applicativi, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

#### **7. Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **8. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte di CVA Energie S.r.l. a s.u. i dati potranno essere

comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate;
- istituti bancari, assicurativi e società di factoring;
- società di revisione;
- società di assicurazione e gestione, monitoraggio e recupero del credito;
- Camere di Commercio, Agenzie delle Dogane e all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- operatori ed istituzioni del mercato elettrico nazionale previsti da norme o da delibere della competente Autorità;
- consulenti commerciali, legali, nonché società o liberi professionisti per consulenza fiscale, tributaria, o aziendale, in particolare per la tenuta della contabilità e l'assolvimento degli adempimenti correlati;
- aziende appaltatrici, lavoratori autonomi ed interinali che operano per le società del Gruppo CVA.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di CVA Energie S.r.l. a s.u., forniti da Lei in altre circostanze.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, ovvero in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 GDPR. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo (a titolo esemplificativo, Collegio Sindacale, Società di Revisione e Organismo di Vigilanza), nonché da Enti Certificatori.

Infine, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a terzi in adempimento a un obbligo previsto da leggi, regolamenti o altre disposizioni normative nazionali o comunitarie ovvero a seguito di disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e/o in ossequio a richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In tali casistiche, i soggetti riportati nelle sopraindicate categorie operano in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

## 9. I Suoi diritti in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR quali, a titolo riassuntivo il diritto di accesso, di rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Si ricorda, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del GDPR Lei potrà, in ogni momento, esercitare il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando alternativamente:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)
- una comunicazione a mezzo p.e.c. all'indirizzo: [maggiortutela@pec.cvaspa.it](mailto:maggiortutela@pec.cvaspa.it)
  - una raccomandata a.r. a al seguente indirizzo: Clavalité n. 8 – 11100 – Aosta (AO).

#### **10. Pubblicità dell'informativa**

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione <http://www.enerbaltea.it/privacy/> con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

**Il sottoscritto, letta l'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio.**

sì    no

**FIRMA**

---



## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Scelta del fornitore

Il presente contratto di fornitura di energia elettrica si colloca nel Servizio a tutele graduali, le cui condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, limitatamente ai clienti che ne hanno diritto e che non scelgono un contratto nel mercato libero.

Ciascun cliente può scegliere il fornitore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponda alle sue esigenze. Nel mercato libero, il cliente può decidere quale venditore o tipo di contratto scegliere e quando eventualmente cambiarlo, scegliendo l'offerta che ritiene più interessante e conveniente.

Le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato non cambiano perché il distributore (ovvero il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso.

### Autolettura

Qualora fossero emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, CVA Energie metterà a disposizione del Cliente una modalità di raccolta dell'autolettura, che sarà comunicata in fattura.

Eventuali autoletture del Cliente potranno essere trasmesse tramite posta elettronica ([maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)), fax (0165.64.79.33), posta raccomandata (Via Clavalité n. 8 - 11100 - Aosta), P.E.C. ([maggiortutela@pec.cvaspa.it](mailto:maggiortutela@pec.cvaspa.it)), oppure direttamente presso uno degli sportelli aperti al pubblico sul territorio, a CVA Energie che sottoporrà il dato acquisito al Distributore per sua validazione, necessaria per l'utilizzo in sede di fatturazione.

### Livelli di qualità

In applicazione di quanto stabilito dal TIQV, il Fornitore è tenuto al rispetto dei seguenti standard relativi agli indicatori specifici di qualità commerciale definiti da ARERA:

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari

Il Fornitore non è tenuto al rispetto degli standard specifici di qualità per cause di forza maggiore o cause imputabili al cliente finale o a terzi. In tutti gli altri casi, qualora gli standard specifici di qualità indicati nella tabella di cui sopra non fossero rispettati, il Fornitore dovrà corrispondere un indennizzo automatico al cliente finale in occasione della prima fatturazione utile. L'ammontare di tale indennizzo base è pari a 25 Euro. Tale importo è raddoppiato se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ed è triplicato qualora la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.

Il venditore è altresì tenuto al rispetto dello standard generale di qualità commerciale, indicato nella tabella sottostante:

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %
---	------

### Reclami e richieste di informazioni

Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritta utilizzando il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile anche sul sito. In relazione al presente contratto, il reclamo va inoltrato a: CVA Energie S.r.l. a s.u. - Via Clavalité n. 8 - 11100 Aosta (AO), oppure inviato a mezzo fax al numero 0165.64.79.33.

Il Cliente ha la facoltà di inviare il reclamo anche utilizzando altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta;
- Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico energia elettrica);
- Codice identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente;
- Breve descrizione dei fatti contestati.

Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'ARERA (TIQV).

Qualora, a seguito della presentazione di un reclamo scritto, il Cliente ritenga di non aver ricevuto una risposta scritta soddisfacente o non aver ricevuto alcun riscontro dal fornitore decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, prima di fare ricorso alla giustizia ordinaria, dovrà essere esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, così come previsto dal TICO, che attua l'articolo 2, comma 24, lettera b), della Legge 481/95 e l'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo.

A tale scopo il cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, la cui procedura gratuita è attivabile previa registrazione alla piattaforma online dedicata, sul sito internet <http://www.conciliaonline.net/concilia/default.asp?idtema=87>. In alternativa, il tentativo di risoluzione della controversia potrà essere effettuato mediante altri strumenti extragiudiziali, quali la Conciliazione Paritetica. L'elenco completo degli organismi ADR (acronimo inglese di Alternative Dispute Resolution) abilitati è disponibile consultando il sito:

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/mercatoconsumatori/tuteladelconsumatore/controversiediconsumo/adrisoluzionalternativacontroverse>.