

Spett.le CVA Energie S.r.l. a s.u.
ENERBALTEA - Servizio di Maggior Tutela
Ufficio attività negoziale
Via Stazione, 31
11024 Châtillon (AO)
ufficioaccordi@pec.cvaspa.it

DOMANDA DI ACCORDO BONARIO

Domanda presentata tramite l'Associazione _____

Riferimento in Associazione (Nome-Cognome-Tel.) _____

Dati del richiedente

COGNOME (Ragione Sociale) _____

NOME _____

CODICE FISCALE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TELEFONO _____
(inserire almeno uno dei due recapiti)

CELLULARE _____

E-mail _____

CODICE POD

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Il sottoscritto:

- dichiara di aver già presentato reclamo a CVA Energie S.r.l. a s.u. – Servizio di Maggior tutela (ENERBALTEA), di seguito indicato come Fornitore, in data _____ e di:

☐ Non aver ricevuto risposta entro 40 giorni

☐ Aver ricevuto risposta insoddisfacente in data _____ prot. n° _____

- chiede alla Commissione di trattare la controversia a norma della vigente Procedura di Accordo Bonario stabilita di comune accordo fra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori firmatarie (Protocollo d'Intesa del 23/08/2017).

OGGETTO DELLA PROCEDURA DI ACCORDO BONARIO

(barrare la casistica interessata):

- ☐ slaccio per morosità errato
- ☐ mancata corresponsione degli indennizzi automatici secondo quanto previsto dal TIQV
- ☐ doppia fatturazione da parte del Fornitore in qualità di trader uscente (con pagamento già avvenuto)
- ☐ voltura del misuratore su richiesta del cliente non eseguita - richiesta non inviata al distributore dal venditore (con pagamento già avvenuto)
- ☐ mancato rispetto del diritto di ripensamento in caso di richiesta di *switching* da parte del cliente finale (non applicabile ai rientri forzosi in Maggior Tutela)
- ☐ variazioni unilaterali delle condizioni generali di contratto con termine inferiore a 90 giorni (fatte salve le modifiche di legge)
- ☐ gestione importi da rimborsare superiore ai due cicli di fatturazione dalla data di segnalazione del credito
- ☐ fatture con consumi presunti stimati dal Fornitore anomali rispetto alla media dei consumi (da segnalarsi nel più breve tempo possibile e comunque entro la data di scadenza di pagamento della fattura)
- ☐ distacchi avvenuti per errore

Riportare di seguito una breve descrizione del reclamo e l'elenco della documentazione allegata alla presente domanda:

Allegati:

Il sottoscritto dichiara altresì:

- di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Accordo Bonario stabilito fra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori aderenti, di cui ha preso visione;
- di conferire mandato a negoziare e a transigere la controversia al rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta;
- di non aver presentato ricorso all'Autorità Giudiziaria per dirimere la controversia in questione e di impegnarsi a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda adire l'Autorità Giudiziaria;
- di non aver presentato reclamo allo Sportello del Consumatore dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico per la problematica oggetto della presente domanda di conciliazione e di impegnarsi a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda rivolgersi.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs.196/03

Il cliente autorizza il Fornitore al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03 ai soli fini del procedimento relativo alla presente comunicazione.

Luogo e data _____ Firma _____