

INFORMATIVA resa ai sensi dell'articolo 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di interessato.

1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è CVA Energie S.r.l. a s.u., con sede legale in Via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (Aosta), nella persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**”).

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (il “**DPO**”) che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto **9.**, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativamente al trattamento dei Suoi dati personali, scrivendo a: privacy@cvaenergie.it.

2. Categorie di dati trattati

Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita;
- codice fiscale e/o partita IVA;
- numero di telefono/indirizzo e-mail;
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura;
- indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al Contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, potenza impegnata espressa in kW, consumo totale annuo espresso in kWh, residenza);
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie;
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti potranno essere utilizzati dal Titolare nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

- **senza il Suo consenso espresso** (art. 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:
 - a) concludere il Contratto di fornitura ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;

- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
 - c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, o da un ordine dell’Autorità;
 - d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);
 - e) trasmettere, attraverso comunicazioni a distanza, informazioni afferenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
 - solo previo **esplicito consenso** (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:
 - f) l’invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali, la vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera e), lo svolgimento di ricerche di mercato;
 - g) lo svolgimento di attività volte all’analisi delle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrirLe prodotti o servizi conformi ai suoi interessi;
 - solo previo **esplicito consenso** (art. 9 GDPR in particolare dati relativi allo stato di salute), per le seguenti finalità:
 - h) accesso alle tariffe agevolate e/o all’ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal regolamento del servizio.
- Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:
- a) l'esecuzione del Contratto con Lei in essere, o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
 - b) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - c) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.

4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 3, lettere a), b), c), d) ed e) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del Contratto e l’adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l’omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per CVA Energie S.r.l. a s.u. di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 3, lettera h) è obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, CVA Energie S.r.l. a s.u. non potrà applicare i regimi specifici previsti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato, o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

5. Periodo di conservazione dei Suoi dati personali

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l’estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l’espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, salvo il caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui all’art. 3, lettere f) e g); in questi casi il trattamento potrà avere durata

fino a revoca del consenso, e comunque non oltre i 2 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

6. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati mediante:

- 1) l'uso di applicativi, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Sms (Short Message Service) o di altro tipo;
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.

7. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i *server* sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei *server* in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili da parte di CVA Energie S.r.l. a s.u. i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- a società controllanti, controllate e collegate.
- istituti bancari, assicurativi e società di factoring;
- società di revisione;
- società di assicurazione e gestione, monitoraggio e recupero del credito;
- Camere di Commercio, Agenzie delle Dogane e all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- operatori ed istituzioni del mercato elettrico nazionale previsti da norme o da delibere della competente Autorità;
- consulenti commerciali, legali, nonché società o liberi professionisti per consulenza fiscale, tributaria, o aziendale, in particolare per la tenuta della contabilità e l'assolvimento degli adempimenti correlati.
- aziende appaltatrici, lavoratori autonomi ed interinali che operano per le società del Gruppo CVA.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di CVA Energie S.r.l. a s.u., forniti da Lei in altre circostanze.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, ovvero in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 29 GDPR.

9. I Suoi diritti in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR quali, a titolo riassuntivo il diritto di accesso, di rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Si ricorda, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del GDPR Lei potrà, in ogni momento, esercitare il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando alternativamente:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@cvaenergie.it
- una comunicazione a mezzo p.e.c. all'indirizzo: clienticvaenergie@pec.cvaspa.it
- una raccomandata a.r. a al seguente indirizzo: Via Stazione n. 31 - 11024 - Châtillon (AO).

10. Pubblicità dell'informativa

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet della Società alla sezione <http://www.cvaenergie.it/service-page/privacy> con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Il sottoscritto, letta l'informativa che precede, presto il consenso al trattamento dei propri dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute) ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio.

sì no

Il sottoscritto, letta l'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui all'art. 3, lettere f) e g), ovvero:

- l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali;

sì no

- lo svolgimento di attività volte all'analisi delle mie preferenze, abitudini e/o scelte di consumo;

sì no

Posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso, limitatamente alle finalità di cui all'art. 3, lettere f) e g), a CVA Energie S.r.l. a s.u., inviando una mail all'indirizzo: privacy@cvaenergie.it.

FIRMA
