

PRIVACY POLICY

INTRODUZIONE GENERALE

La presente *Policy* ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito internet di proprietà di C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. - società facente parte del Gruppo CVA - in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

In qualità di Titolare del trattamento, C.V.A. Trading S.r.l. a s.u. tratta tutti i dati personali dei propri clienti, dei fruitori dei servizi offerti nel sito, nonché dei semplici visitatori - da costoro forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dello svolgimento della sua attività - nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare, del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i., coerentemente con quanto prescritto nel Codice di Condotta del Gruppo CVA.

La presente *Policy* è data anche come breve informativa, laddove non ve ne sia riportata una *ad hoc* per esteso, ai sensi dell' art. 13 del D. Lgs. 196/03, a coloro che interagiscono con i servizi *web* del sito, al fine della protezione dei dati personali, accessibili per via telematica.

Informative sul trattamento dettagliate, rese ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 sono riportate - ove necessario - nelle pagine relative ai singoli servizi offerti. Tali informative sono dirette a definire limiti e modalità del trattamento dei dati di ciascun servizio, in base alle quali l'utente/visitatore potrà esprimere liberamente il proprio consenso ed autorizzare la raccolta dei dati ed il successivo utilizzo.

TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u., con sede in Châtillon - Via Stazione n. 31 - nella persona del Presidente e legale rappresentante *pro tempore*. Responsabile esterno del trattamento è la capogruppo C.V.A. S.p.A. a s.u.; l'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare è contenuto del Documento Programmatico sulla Sicurezza della società, disponibile presso la sopra citata sede.

I dati personali degli utenti /visitatori potranno essere trattati da Incaricati del trattamento, anche esterni alla realtà aziendale di riferimento, preposti alla gestione del servizio richiesto dai Responsabili del trattamento.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il sito *web* offre contenuti di tipo informativo ed interattivo. Durante la navigazione del sito, si possono quindi acquisire informazioni sull'utente o, più in generale, sul visitatore, nei seguenti modi:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono - nel normale esercizio - alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di *browser*, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti *web* dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di:

1. migliorare la qualità del servizio ed ottimizzare la funzionalità del sito;
2. capire i comportamenti dell'utenza al fine di migliorare la comunicazione online;
3. predisporre informazioni statistiche concernenti l'uso del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente/visitatore

Si tratta dei casi in cui è lo stesso utente/visitatore a rilasciare sul sito i propri dati personali per accedere a determinati servizi liberamente scelti.

In tali casi, prima di procedere all'attivazione di un determinato servizio sarà fornita idonea informativa e - ove necessario - acquisito il relativo consenso al trattamento dei dati personali.

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, facendo decadere la possibilità di utilizzo del servizio in questione.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

La modalità del loro trattamento è pertinente e non eccedente rispetto alla tipologia dei servizi resi.

TECNOLOGIE

Cookie

In ottemperanza al provvedimento emesso dal Garante in data 8 maggio 2014, si informa che il presente sito utilizza unicamente i *cookie* definiti “tecnici”.

I *cookie* tecnici agevolano la navigazione all’interno del sito, nonché la sua corretta fruizione, facilitano l’accesso ai servizi che richiedono l’autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi); infine, vengono utilizzati per fini statistici e per conoscere quali aree del sito sono state visitate. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito *web*. Senza il ricorso a tali *cookie*, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio le attività di *home banking* (visualizzazione dell’estratto conto, bonifici, pagamento di bollette, ecc.), per le quali i *cookie*, che consentono di effettuare e mantenere l’identificazione dell’utente nell’ambito della sessione, risultano indispensabili¹.

Viceversa, non vengono utilizzati da C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. i *cookie* di profilazione; analogamente, C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. non utilizza tecniche di *fingerprinting*, né di *digital marketing*, né tanto meno di *single out*.

I *cookie* utilizzati sono sia persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del personal computer/*device* mobile dell’utente/visitatore) che di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente/visitatore e svaniscono con la chiusura del *browser*).

I *cookie* utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti/visitatori e vengono impiegati anche per migliorare l’erogazione dei servizi.

¹. Per ulteriori informazioni sui *cookie*, si rimanda alle relative F.A.Q. pubblicate sul sito del Garante per la protezione dei dati personali : <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3585077>.

SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI TUOI DATI

I dati personali, raccolti e conservati in banche dati di C.V.A. Trading S.r.l. a s.u. sono trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di Incaricati e non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, se non nei casi previsti dalla legge e, in tal caso, con le modalità da questa consentite.

Inoltre, al fine di assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione dei servizi - ove necessario - i dati personali potranno essere trattati da altri soggetti, operanti per conto di C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u. in forza di specifici vincoli contrattuali.

Infine, i dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche Autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D. Lgs. 196/03). Ai sensi del medesimo articolo, si ha il diritto di richiedere l'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento, di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare tali diritti e nel caso si riscontrassero problemi o eventuali richieste di chiarimenti di quanto qui affermato, vi preghiamo di scrivere a C.V.A. TRADING S.r.l. a s.u., Via Stazione n. 31-11024 - Châtillon (AO), oppure inviare una comunicazione e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info.cvatrading@cvaspa.it.

MODIFICHE ALLA POLICY

La presente *Policy* regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli utenti/visitatori durante la navigazione del sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di

variare tali modalità. È pertanto possibile che la nostra *Policy* subisca modifiche nel tempo ed invitiamo quindi l'utente/visitatore a consultare periodicamente questa pagina.

Aggiornamento: giugno 2015