

ENERBALTEA

Clienti: Domestici e non Domestici

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Indicatore specifico 2024		Standard specifico 2024	Rispetto dello standard nel 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	Clienti BT domestici	30 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Clienti BT domestici	60 giorni solari	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Clienti BT domestici	20 giorni solari	100%

Indicatore generale 2024		Standard generale 2024	Rispetto dello standard nel 2024
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Clienti BT domestici	95%	100%