

ENERBALTEA

Clienti: Domestici e non Domestici

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Indicatore specifico 2025		Standard specifico 2025	Rispetto dello standard nel 2025	Tempo Medio Effettivo di Risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	Clienti BT domestici	30 giorni solari	100%	5,33
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Clienti BT domestici	60 giorni solari	–	–
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Clienti BT domestici	20 giorni solari	–	–

Indicatore generale 2025		Standard generale 2025	Rispetto dello standard nel 2025	Tempo Medio Effettivo di Risposta
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Clienti BT domestici	95%	100%	4,9