

Indicatore	Standard specifico	Indennizzo automatico di base
Risposta motivata a reclami scritti di competenza del venditore	Max 30 giorni solari	30 €
Rettifica di fatturazione	Max 60 giorni solari / 90 giorni solari per fatture con periodicità quadrimestrale	30 €
Rettifica di doppia fatturazione	Max 15 giorni solari	30 €