

**AI SENSI DEGLI ARTICOLI 46 E 47 DEL D.P.R. N. 445/2000****RICHIESTA DI RIMBORSO**

Il sottoscritto
nato a il
residente in Via/Fraz
Codice Fiscale
Recapiti telefonici
Titolare della fornitura di energia elettrica in
Codice Domiciliazione n°

CHIEDE

Il rimborso dell'importo in essere sull'utenza sopra indicata attraverso:

a) bonifico bancario o postale alle seguenti coordinate:

IBAN: BIC/SWIFT
Banca
Nome e Cognome dell'intestatario del c/c

b) Assegno di Traenza (si precisa che per questa opzione l'assegno può essere intestato al solo titolare del contratto di fornitura di energia elettrica).

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679) riportata nella seconda pagina del presente modulo.

Data,

Il/la dichiarante

All.: copia documento d'identità dichiarante

INFORMAZIONI AI CLIENTI A CUI SPETTANO RIMBORSI sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Con il presente documento ("Informativa"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), CVA Energie S.r.l. a s.u. ("CVA Energie"), società soggetta a direzione e coordinamento di CVA S.p.A. a s.u., informa gli Interessati in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità sottoindicate.

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è CVA Energie, avente sede legale in via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (AO), ivi contattabile via posta ordinaria, nonché via email all'indirizzo privacy@cvaenergie.it.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali designato dal Titolare (Data Protection Officer, "DPO") è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di CVA Energie oppure via email all'indirizzo privacy@cvaenergie.it.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare per dar seguito alla richiesta di esecuzione di un rimborso da Lei avanzata ("Richiesta"); la base giuridica per tale trattamento, pertanto, è l'esecuzione di un contratto.

Il trattamento avverrà nell'ambito del contratto di fornitura al quale la Richiesta si riferisce; per una panoramica dei trattamenti effettuati in tale contesto si rimanda all'informativa privacy ai clienti fornita in sede di stipulazione del suddetto contratto e altresì disponibile online nella sezione privacy del sito web di Enerbaltea.

3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dall'art. 5 del GDPR, con l'ausilio di supporti cartacei, nonché di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Interessato.

4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti, dal personale assimilato e da collaboratori e/o consulenti del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

I dati personali sono comunicati agli istituti bancari incaricati di eseguire l'operazione di rimborso scelta.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento di illeciti e/o ipotesi di reato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di: "autonomi" Titolari del trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi. Il Titolare, infine, non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

5. Conservazione dei Suoi dati personali

I dati della Richiesta e quelli relativi alla sua esecuzione saranno conservati fino a 10 anni dalla cessazione del contratto di fornitura.

6. I Suoi diritti in qualità di interessato

Gli Interessati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'apposita istanza è presentata rivolgendosi al DPO ai contatti indicati al precedente par. 1. Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. del 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR. Per completezza, si precisa che i dati non saranno oggetto di processo decisionale automatizzato.

Versione n. 1 del 12/01/2026