

Indicatore	Standard specifico	Indennizzo automatico di base
Risposta motivata a reclami scritti di competenza del venditore	Max 30 giorni solari	25 €
Rettifica di fatturazione	Max 60 giorni solari / 90 giorni solari per fatture con periodicità quadrimestrale	25 €
Rettifica di doppia fatturazione	Max 20 giorni solari	25 €