

# ENERBALTEA

Clienti: Domestici e non Domestici

## Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica

Indicatore specifico 2022		Standard specifico 2022	Rispetto dello standard nel 2022
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	Clienti BT domestici	30 giorni solari	96%
	Clienti BT non domestici		100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Clienti BT domestici	60 giorni solari	100%
	Clienti BT non domestici		100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Clienti BT domestici	20 giorni solari	100%
	Clienti BT non domestici		100%

  

Indicatore generale 2022		Standard generale 2022	Rispetto dello standard nel 2022
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Clienti BT domestici	95%	100%
	Clienti BT non domestici		