

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000
E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a _____ titolare della fornitura di energia elettrica in
via/piazza _____ n. _____ Comune _____
codice del punto di prelievo (POD), o se non disponibile, codice cliente: _____
codice fiscale _____ nato/a _____ il _____ residente
in via/piazza _____ n. _____ Comune _____

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
 - ai sensi del decreto-legge 152/21, i **clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**cd. servizio di maggior tutela**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
 - ai sensi del decreto legislativo 210/21, i **clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano **almeno una delle seguenti condizioni**:
 - I. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124;
 - II. presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
 - III. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
 - IV. le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse;
 - V. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
 - VI. di età superiore ai 75 anni;
 - qualora un cliente non soddisfi almeno una delle predette condizioni è servito nel **Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili** di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124 destinato ai clienti domestici non identificati come vulnerabili ai sensi del decreto legislativo 210/21 e che non risultano titolari di un contratto nel libero mercato

DICHIARA

(barrare la condizione sottostante):

- di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all' esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig/S.ra _____.

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato, unitamente a copia di un documento d'identità, all'indirizzo:

ENERBALTEA – Servizio di Maggior Tutela – Via Clavalité 8 – 11100 AOSTA AO

e-mail: maggiortutela@enerbaltea.it

PEC: maggiortutela@pec.cvaspa.it

FAX: 0165 647933

NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire del servizio di maggior tutela anche successivamente all'1 luglio 2024, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all' esercente la maggior tutela il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di fornitura del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili, a partire dall'1 luglio 2024.

Il cliente finale può comunque in qualsiasi momento scegliere un venditore sul mercato libero.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica, sulle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sul Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il cliente domestico per essere rifornito nel servizio di maggior tutela deve autocertificare di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche salvavita in quanto per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto legislativo 210/21 che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili attraverso il Sistema Informativo Integrato.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. **Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.**
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di essere serviti nel servizio di maggior tutela alle condizioni definite e regolate dall'Autorità. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di maggior tutela di cui al Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

INFORMAZIONI AI CLIENTI (Del. ARERA 383/23 – Modulo 1) sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Con il presente documento (“**Informativa**”), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GDPR**”), CVA Energie S.r.l. a s.u. (“**CVA Energie**”), società soggetta a direzione e coordinamento di CVA S.p.A. a s.u., informa gli Interessati in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità sottoindicate.

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è CVA Energie, avente sede legale in via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (AO), ivi contattabile via posta ordinaria, nonché via email all'indirizzo privacy@cvaenergie.it.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali designato dal Titolare (*Data Protection Officer*, “**DPO**”) è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di CVA Energie oppure via email all'indirizzo privacy@cvaenergie.it.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati da Lei forniti all'interno del modulo a cui è allegata la presente Informativa saranno utilizzati dal Titolare al fine di valutare se sussistano nei Suoi confronti le condizioni per essere qualificato come cliente vulnerabile e possa pertanto continuare ad avvalersi del Servizio di Maggior Tutela. Il dato della Sua vulnerabilità, senza specificazioni sul motivo dell'attribuzione di tale qualificazione, sarà inoltre comunicato al Sistema Informativo Integrato di Acquirente Unico S.p.A. (“**SII**”).

Il Titolare è tenuto effettuare i suddetti trattamenti nell'adempimento della Delibera di ARERA del 3 agosto 2023, n. 383/2023/R/Eel *recante disposizioni per l'identificazione dei clienti vulnerabili nel mercato dell'energia elettrica*. La base giuridica del trattamento, pertanto, è: (i) per la raccolta e la conservazione dei dati, l'adempimento di un obbligo legale; (ii) per la comunicazione al SII, l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dall'art. 5 del GDPR, con l'ausilio di supporti cartacei, nonché di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Interessato.

4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti, dal personale assimilato e da collaboratori e/o consulenti del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

Come anticipato al par. 2, il dato della Sua vulnerabilità sarà trasmesso al SII e a tal proposito si precisa che tale dato non si qualifica come dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e che la suddetta comunicazione avviene conformemente all'articolo 2-ter, comma 2 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003).

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento di illeciti e/o ipotesi di reato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di: “autonomi” Titolari del trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi. Il Titolare, infine, non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

5. Conservazione dei Suoi dati personali

I moduli saranno conservati, insieme alla Sua documentazione contrattuale, per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

6. I Suoi diritti in qualità di interessato

Gli Interessati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'apposita istanza è presentata rivolgendosi al DPO ai contatti indicati al precedente par. 1.

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. del 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Per completezza, si precisa che i dati non saranno oggetto di processo decisionale automatizzato.