

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE  
AL SERVIZIO TELEMATICO DI FATTURAZIONE**

**Gentile Cliente,**

la vigente normativa in tema di fatturazione elettronica e documentazione informatica consente agli operatori economici di emettere documenti fiscali in **formato dematerializzato digitale**, mediante notifica periodica tramite la semplice posta elettronica (e-mail), in sostituzione al tradizionale servizio postale. Tale sistema consente di ridurre i tempi di ricezione della documentazione, evitando rischi di smarrimento o di ritardo e riducendo la quantità di carta utilizzata nel rispetto dell'ambiente. La nostra società sta offrendo ai propri clienti, la possibilità di ricevere in allegato alla posta elettronica, **senza alcun onere**, la fattura digitale (in formato PDF) in sostituzione della spedizione cartacea.

Il documento digitale potrà essere materializzato su un supporto cartaceo dal cliente e rappresenterà l'**originale della fattura** medesima.

A seguito della delibera A.R.E.R.A 501/2014, la fattura dell'energia elettrica è stata resa **sintetica**, affinché possa essere più facilmente leggibile. Nel caso in cui desiderasse comunque ricevere in formato digitale anche tutti gli elementi di dettaglio, può farne richiesta selezionando l'apposita casella del presente modulo.

Per usufruire degli innegabili vantaggi di avere le nostre prossime fatture esclusivamente in formato digitale ed optare così per tale modalità di ricezione, sussiste la necessità di un Suo **consenso** esplicito in tale direzione. Al riguardo sarà quindi necessario compilare i campi sottostanti e rispedire a CVA Energie S.r.l. a s.u. ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela. la presente autorizzazione nelle seguenti modalità:

- tramite fax al n. **0165 64.79.33**;
- tramite e-mail all'indirizzo **maggior tutela@enerbaltea.it**;
- tramite posta all'indirizzo via Clavalité, 8 – 11100 AOSTA;

Il nostro servizio clienti è a Sua disposizione per fornire ulteriori informazioni al numero verde 800.019.090, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

**RICHIESTA DI FATTURAZIONE TELEMATICA**

Il/La sottoscritto/a: \_\_\_\_\_

titolare di utenza in qualità di persona fisica

legale rappresentante della società / condominio \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Titolare della fornitura di energia elettrica ubicata in via/piazza/fraz. \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_

Codice POD n. **IT009E** \_\_\_\_\_ Codice domiciliazione n. \_\_\_\_\_

**AUTORIZZA**

CVA Energie S.r.l. a s.u. ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela a trasmettere la fattura in formato dematerializzato per mezzo e-mail in sostituzione dell'invio della documentazione cartacea.

A tale riguardo, l'indirizzo e-mail al quale si chiede di inviare la fattura di cui sopra è il seguente:

e-mail:

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

oppure P.E.C. :

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**In caso di richiesta su indirizzo PEC si prega di verificare che si possa ricevere e-mail anche da mittenti non PEC**

richiede di ricevere il dettaglio della fattura (in formato dematerializzato) all'indirizzo e-mail sopra indicato (barrare la casella)

La revoca o la modifica della presente autorizzazione potrà essere effettuata da una qualunque delle parti con apposita comunicazione che osservi le medesime formalità previste per l'invio della presente.

**Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679) riportata nella seconda pagina del presente modulo.**

Tutti gli eventuali adempimenti fiscali, contabili e gestionali rimangono in capo al cliente, ivi compresa la stampa del documento fiscale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI AI CLIENTI NEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

### Premessa

Con il presente documento ("Informativa"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), CVA Energie S.r.l. a s.u. ("CVA Energie"), società soggetta a direzione e coordinamento di C.V.A. S.p.A. a s.u., informa gli Interessati in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità sottoindicate.

### 1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è CVA Energie, avente sede legale in via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (AO), ivi contattabile via posta ordinaria, nonché via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati personali designato dal Titolare (Data Protection Officer, "DPO") è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di CVA Energie oppure via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare:

- nell'ambito della negoziazione del Suo **contratto di fornitura** di energia ed in conseguenza della stipulazione dello stesso: (i) per l'espletamento delle attività preparatorie alla stipulazione del contratto, nonché delle attività necessarie per l'attivazione della fornitura; (ii) per l'adempimento di obblighi contrattuali, di legge e attività amministrativo-contabili correlate; (iii) per adempiere ad eventuali richieste da Lei avanzate durante la vigenza del contratto; (iv) per le attività connesse a suoi eventuali inadempimenti contrattuali;
- per adempiere a **specifici obblighi di legge**, quali ad esempio: adempimenti richiesti dalla normativa in materia di vendita di energia elettrica a clienti finali e da provvedimenti delle Autorità di settore (es. bonus sociali, conguagli), liquidazione delle accise, addebito del canone RAI, espletamento di attività di monitoraggio e verifica interna, ecc.;
- nel perseguimento del **legittimo interesse del Titolare** (art. 6, c. 1, lett. (f) del GDPR): (i) alla tutela legale dei propri interessi, per le attività connesse a potenziali o eventuali contenziosi; (ii) al buon funzionamento dell'azienda e alla tutela della sicurezza della stessa, per la gestione sistemi informatici dell'azienda.

Il conferimento dei dati è requisito necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale richiesto; l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto di contrattuale e di accedere ai servizi richiesti.

### 3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR, con l'ausilio di supporti cartacei, nonché strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Interessato.

### 4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti, dal personale assimilato e da collaboratori e/o consulenti del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati da enti pubblici e privati che per legge o sulla base di atti vincolanti adottati in conformità alla stessa ne abbiano titolo, quali in particolare: istituti bancari, società di *factoring*, istituti o professionisti che svolgono attività di gestione, monitoraggio e recupero del credito, Camere di Commercio, Agenzie delle Dogane, soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo, nonché Enti Certificatori.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento di illeciti e/o ipotesi di reato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di: "autonomi" Titolari del trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi. Il Titolare, infine, non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### 5. Conservazione dei Suoi dati personali

I dati trattati per le finalità di cui al par. 2, lett. (a) saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui al par. 2, lett. (b), i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa che ne richiede il trattamento, fatto salvo il loro trattamento per le finalità di cui al par. 2, lett. (a).

Con riferimento al par. 2, lett. (c), i dati personali: per le finalità di cui al punto (i), saranno conservati per massimo 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento che definisce il contenzioso; per le finalità di cui al punto (ii), saranno conservati per massimo un anno dalla loro acquisizione.

### 6. I Suoi diritti in qualità di interessato

Gli Interessati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'apposita istanza è presentata rivolgendosi al DPO ai contatti indicati al precedente par. 1.

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. del 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Per completezza, si precisa che i dati non saranno oggetto di processo decisionale automatizzato.

### 7. Modifiche alle Informazioni

Nel rispetto della normativa, le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare nella sezione Privacy del sito web istituzionale del Titolare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.