

**PER L'AVVIO DELLA RICHIESTA DEVONO ESSERE RESTITUITI  
COMPILATI E SOTTOSCRITTI I SEGUENTI MODULI/DOCUMENTI:**

**PERSONE FISICHE:**

- moduli: N4 – M12 - M20 (se non residente) - M21 (se residente) – M33 – CONTR – CGC
- COPIA DI UN DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL DICHIARANTE

**PARTITE IVA:**

- moduli: N4 – M12 - M20 - M33 – CONTR - CGC – M10
- COPIA DI UN DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL DICHIARANTE

  
**ENERBALTEA**  
Servizio di Maggior Tutela  
FAX 0165/647933  
[maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)

## RICHIESTA di ATTIVAZIONE CONTATORE PREDISPOSTO PER USO DOMESTICO

**Dati del richiedente**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente nel comune di \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ al civico \_\_\_\_\_

Recapiti telefonici (dato indispensabile) \_\_\_\_\_

In qualità di:  Titolare  Legale rappresentante, amministratore

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**chiede l'attivazione della fornitura elettrica con contatore predisposto sotto indicato.**

**Dichiara di:**  aver preso conoscenza dei costi e di accettare tale spesa

NON aver preso conoscenza dei costi poiché non predeterminabili e attendere preventivo dal distributore

**Dati per l'intestazione del contratto e per il recapito delle fatture**

Cognome Nome o Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Partita I.V.A. \_\_\_\_\_

Indirizzo completo di recapito corrispondenza e bollette (Comune/Provincia/C.a.p./via/civico/interno):

**Dati della fornitura**

Comune di ubicazione dell'utenza \_\_\_\_\_ C.a.p. \_\_\_\_\_

Indirizzo completo della fornitura (via/civico/interno): \_\_\_\_\_

**POD n. (dato indispensabile):** IT009E \_\_\_\_\_ (es. IT009E123456789)

**Potenza impegnata richiesta di kW:**  0,5  1  1,5  2  2,5  3  3,5  4  4,5  5  5,5  6  7  
 8  9  10  15 oltre specificare: \_\_\_\_\_ kW

**Tensione di alimentazione pari a :**  220 Volt (monofase)  380 Volt (trifase)

**Elettricità utilizzata per alimentare l'immobile destinato ad USO DOMESTICO:**

RESIDENTE (compilare modulo M21)

NON RESIDENTE (compilare modulo M20)

Con l'invio della presente domanda di attivazione, il sottoscritto richiede espressamente che la prestazione in oggetto abbia inizio durante il periodo di ripensamento, ai sensi dell'art. 51, comma 8, del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, così come modificato dal D. Lgs 21 febbraio 2014, n. 21. Il sottoscritto dichiara altresì che in caso di esercizio del diritto di ripensamento per la prestazione in oggetto è responsabile del pagamento a CVA Energie S.r.l. a s.u. di quanto è stato fornito al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, ai sensi dell'articolo 57, comma 3 del succitato decreto.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_





**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art.46 DPR 28 dicembre 2000, n.445) COMPROVANTE LA TITOLARITA' DELL'USO DELL'UNITA' IMMOBILIARE DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO NEI LOCALI PER I QUALI E' STATA RICHIESTA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA (DL 28 marzo 2014, n. 47 "piano casa").**

**Codice POD N.: IT009E** \_\_\_\_\_

**Telefono cliente Numero:** \_\_\_\_\_

**FAX cliente Numero:** \_\_\_\_\_

**(da compilare a cura del Cliente)**



Servizio di Maggior Tutela

FAX: 0165/647933

e-mail: maggiortutela@enerbaltea.it

Al fine di ottenere l'allacciamento al servizio di energia elettrica, il/la sottoscritto/a ..... nato/a a ..... , il ..... codice fiscale ..... , consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n.445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci,

### DICHIARA

di richiedere la fornitura di energia elettrica per l'immobile sito nel comune di ..... in ..... n....., scala ..... , piano ..... , interno ..... , a titolo di:

- Proprietario dell'immobile
- Comproprietario dell'immobile
- Locatario / Affittuario con regolare contratto registrato in data....., presso .....
- Altro (specificare: ad. es., usufruttuario, comodatario, ecc.) .....

Luogo e Data

Il/La Richiedente

.....

.....

### AVVISO

La suddetta dichiarazione sostitutiva di certificazione deve essere inviata all'ufficio di CVA Energie S.r.l. a s.u. - ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela, in alternativa alla dichiarazione sostitutiva di certificazione, l'intestatario del contratto può dimostrare la propria titolarità presentando idonea documentazione, in originale o copia autenticata, che attesti la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare, inviando la documentazione all'ufficio di CVA Energie S.r.l. a s.u. - ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela.

**Per ulteriori chiarimenti rivolgersi al Servizio telefonico Clienti 800-019090.**





**ISTANZA PER NUOVA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DOMESTICI, CON APPLICAZIONE TARIFFA NON RESIDENTE, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445).**

Codice POD: IT009E \_\_\_\_\_

N. tel. Cliente: \_\_\_\_\_

N. fax Cliente: \_\_\_\_\_

*(da compilare a cura del Cliente)*



Servizio di Maggior Tutela

FAX: 0165/647933

e-mail: maggiortutela@enerbaltea.it

Con la presente istanza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n.445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il/la sottoscritto/a ..... nato/a a ..... il ..... codice fiscale ..... partita IVA ..... chiede una nuova fornitura di energia elettrica per usi domestici, tariffa non residente, per l'immobile di seguito indicato. A tal fine,

**DICHIARA**

a) che, in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del D.P.R. 6 giugno 2001, n. 380 e successive modificazioni, l'immobile sito nel comune di ..... in Via / Fraz. / Loc. .... n. .... scala ..... piano ..... interno ....., secondo quanto disposto dalle norme vigenti in materia, è stato realizzato (1):

1.  In base al permesso di costruire / concessione edilizia (legge 47/85 e successive modificazioni) (2) n..... del ..... rilasciato dal Comune di .....
2.  in base al permesso / concessione (legge 47/85 e successive modificazioni) (2) in sanatoria n..... del ..... rilasciato dal Comune di .....
3.  In in base a segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.) presentata dal Comune di..... in data ....., ai sensi dell'art. 22 comma 3 del DPR 380/01 e successive modificazioni modificazioni(2), in relazione alla quale è intervenuto il silenzio-assenso del predetto Comune, non essendo necessaria per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia né autorizzazione;
4.  in base ad autorizzazione n..... del ..... rilasciata da .....
5.  prima della data del 30.1.1977;
6.  in base a domanda di permesso/domanda di concessione (legge 47/85 e successive modificazioni) (2) in sanatoria, allegata in copia alla presente, unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati.

Conferma di aver compilato la casella n. ....

Luogo e Data

Il Richiedente

.....

.....

**N.B. Allegare fotocopia, in carta semplice, di un documento d'identità del richiedente.**

**ISTRUZIONI**

- (1) Barrare la sola casella che indica il caso d'interesse, completando con le altre informazioni richieste.
- (2) Cancellare la voce che non interessa.

**AVVISO**

In attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n.445, le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità **solo se fatte pervenire all'ufficio di CVA Energie S.r.l. a s.u. ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela unitamente ad una fotocopia, in carta semplice, di un documento di identità del richiedente. Per la compilazione del modulo seguire le istruzioni sopraindicate e per ulteriori chiarimenti rivolgersi al Servizio telefonico Clienti 800 019 090.**





**ISTANZA PER NUOVA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DOMESTICI, CON APPLICAZIONE TARIFFA RESIDENTE, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n.445).**

Codice POD: IT009E \_\_\_\_\_

N. tel. Cliente: \_\_\_\_\_

N. fax Cliente: \_\_\_\_\_

(da compilare a cura del Cliente)



Servizio di Maggior Tutela

FAX: 0165/647933

e-mail: maggiortutela@enerbaltea.it

Con la presente istanza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n.445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il/la sottoscritto/a ..... nato/a a ..... il ....., codice fiscale ..... partita IVA ..... chiede una nuova fornitura di energia elettrica per usi domestici per l'immobile di seguito indicato, con applicazione delle agevolazioni tariffarie e Fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture nelle abitazioni di residenza anagrafica. A tal fine,

**DICHIARA**

a) che, in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del D.P.R. 6 giugno 2001, n. 380 e successive modificazioni, l'immobile sito nel Comune di ..... in Via /Fraz. / Loc. .... n..... scala ..... piano ..... interno ....., secondo quanto disposto dalle norme vigenti in materia, è stato realizzato (1):

1.  In base al permesso di costruire / concessione edilizia (legge 47/85 e successive modificazioni) (2) n..... del ..... rilasciato dal Comune di .....
2.  in base al permesso / concessione (legge 47/85 e successive modificazioni) (2) in sanatoria n..... del ..... rilasciato dal Comune di .....
3.  In base a segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.) presentata dal Comune di..... in data ..... valida fino al ....., ai sensi dell'art. 22 comma 3 del DPR 380/01 e successive modificazioni;
4.  in base ad autorizzazione n..... del ..... rilasciata da .....
5.  prima della data del 30.1.1977;
6.  in base a domanda di permesso / domanda di concessione (legge 47/85 e successive modificazioni) (2) in sanatoria, allegata in copia alla presente, unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati.

b) che ha la residenza nel Comune di ..... in Via/Fraz./Loc..... n..... scala ..... piano ..... interno ....., impegnandosi a comunicare tempestivamente a CVA Energie S.r.l. a s.u. la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni tariffarie, fiscali e l'eventuale integrazione del contributo di allacciamento.

Conferma di aver compilato, con riferimento alla dichiarazione del punto a), la casella n. ....

Luogo e Data

Il Richiedente (3)

**N.B. Allegare fotocopia, in carta semplice, di un documento d'identità del richiedente.**

**ISTRUZIONI**

- (1) Barrare la sola casella che indica il caso d'interesse, completando con le altre informazioni richieste.
- (2) Cancellare la voce che non interessa.

**AVVISO**

In attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n.445, le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità **solo se fatte pervenire all'ufficio di CVA Energie S.r.l. a s.u. ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela unitamente ad una fotocopia, in carta semplice, di un documento di identità del richiedente. Per la compilazione del modulo seguire le istruzioni sopraindicate e per ulteriori chiarimenti rivolgersi al Servizio telefonico Clienti 800 019 090.**







## **INFORMAZIONI AI CLIENTI NEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)**

### **Premessa**

Con il presente documento ("Informativa"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), CVA Energie S.r.l. a s.u. ("CVA Energie"), società soggetta a direzione e coordinamento di C.V.A. S.p.A. a s.u., informa gli Interessati in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità sottoindicate.

### **1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)**

Il Titolare del trattamento è CVA Energie, avente sede legale in via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (AO), ivi contattabile via posta ordinaria, nonché via e-mail all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati personali designato dal Titolare (*Data Protection Officer*, "DPO") è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di CVA Energie oppure via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

### **2. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare:

- a) nell'ambito della negoziazione del Suo **contratto di fornitura** di energia ed in conseguenza della stipulazione dello stesso: (i) per l'espletamento delle attività preparatorie alla stipulazione del contratto, nonché delle attività necessarie per l'attivazione della fornitura; (ii) per l'adempimento di obblighi contrattuali, di legge e attività amministrativo-contabili correlate; (iii) per adempiere ad eventuali richieste da Lei avanzate durante la vigenza del contratto; (iv) per le attività connesse a suoi eventuali inadempimenti contrattuali;
- b) per adempiere a **specifici obblighi di legge**, quali ad esempio: adempimenti richiesti dalla normativa in materia di vendita di energia elettrica a clienti finali e da provvedimenti delle Autorità di settore (es. bonus sociali, conguagli), liquidazione delle accise, addebito del canone RAI, espletamento di attività di monitoraggio e verifica interna, ecc.;
- c) nel perseguimento del **legittimo interesse del Titolare** (art. 6, c. 1, lett. (f) del GDPR): (i) alla tutela legale dei propri interessi, per le attività connesse a potenziali o eventuali contenziosi; (ii) al buon funzionamento dell'azienda e alla tutela della sicurezza della stessa, per la gestione sistemi informatici dell'azienda.

Il conferimento dei dati è requisito necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale richiesto; l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto di contrattuale e di accedere ai servizi richiesti.

### **3. Modalità del trattamento**

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR, con l'ausilio di supporti cartacei, nonché strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Interessato.

### **4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati**

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti, dal personale assimilato e da collaboratori e/o consulenti del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati da enti pubblici e privati che per legge o sulla base di atti vincolanti adottati in conformità alla stessa ne abbiano titolo, quali in particolare: istituti bancari, società di *factoring*, istituti o professionisti che svolgono attività di gestione, monitoraggio e recupero del

credito, Camere di Commercio, Agenzie delle Dogane, soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo, nonché Enti Certificatori.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento di illeciti e/o ipotesi di reato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di: "autonomi" Titolari del trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi. Il Titolare, infine, non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

## **5. Conservazione dei Suoi dati personali**

I dati trattati per le finalità di cui al par. 2, lett. (a) saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui al par. 2, lett. (b), i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa che ne richiede il trattamento, fatto salvo il loro trattamento per le finalità di cui al par. 2, lett. (a).

Con riferimento al par. 2, lett. (c), i dati personali: per le finalità di cui al punto (i), saranno conservati per massimo 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento che definisce il contenzioso; per le finalità di cui al punto (ii), saranno conservati per massimo un anno dalla loro acquisizione.

## **6. I Suoi diritti in qualità di interessato**

Gli Interessati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'apposita istanza è presentata rivolgendosi al DPO ai contatti indicati al precedente par. 1.

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. del 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Per completezza, si precisa che i dati non saranno oggetto di processo decisionale automatizzato.

## **7. Modifiche alle Informazioni**

Nel rispetto della normativa, le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare nella sezione Privacy del sito web istituzionale del Titolare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dà atto di aver preso visione delle presenti Informazioni.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA IN MAGGIOR TUTELA

Fatta eccezione per i casi ricompresi dagli articoli 14 e 19.3 della Del. ARG/elt 4/08, il Cliente di seguito identificato, **richiede a CVA Energie S. r.l. a s.u.** (di seguito "CVA Energie") **di concludere un contratto per la fornitura di energia elettrica** (di seguito "Contratto"). Nei quattordici giorni successivi alla sottoscrizione della presente richiesta di fornitura, il Cliente potrà esercitare senza oneri il diritto di ripensamento dandone comunicazione a CVA Energie a mezzo raccomandata, o posta elettronica certificata (da anticiparsi via e-mail a [maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it) o al fax n. 0165 64.79.33). La data di decorrenza del presente contratto di fornitura parte dall'attivazione del servizio da parte del distributore territorialmente competente (di seguito "Distributore"); la data di sottoscrizione corrisponde a quella indicata in calce alla copia del contratto del Cliente, che verrà successivamente trasmessa unitamente alla ricevuta di accettazione dell'attività.

### Dati anagrafici – (NON COMPILARE)

Ragione Sociale o nome del condominio

\*\*\*\*\*

Cognome (1)

\*\*\*\*\*

Nome (1)

\*\*\*\*\*

Codice Fiscale

\*\*\*\*\*

Partita IVA

\*\*\*\*\*

Codice di Domiciliazione / Conto contrattuale

\*\*\*\*\*

Codice Enetel

\*\*\*\*\*

Telefono

\*\*\*\*\*

Indirizzo e-mail

\*\*\*\*\*

### Indirizzo di fornitura – (NON COMPILARE)

Indirizzo

\*\*\*\*\*

CAP

\*\*\*\*\*

Comune

\*\*\*\*\*

Provincia

\*\*\*\*\*

Indirizzo di recapito fattura (*indicare solo se diverso dall'Indirizzo di fornitura*)

Indirizzo

\*\*\*\*\*

CAP

\*\*\*\*\*

Comune

\*\*\*\*\*

Provincia

\*\*\*\*\*

### Dati tecnici della fornitura – (NON COMPILARE)

Codice POD

\*\*\*\*\*

Livello di tensione (V)

\*\*\*\*\*

Potenza impegnata (kW)

\*\*\*\*\*

Potenza disponibile (kW)

\*\*\*\*\*

Tipologia d'uso

\*\*\*\*\*

Tariffa

\*\*\*\*\*

Attività per la quale è richiesta la fornitura

**ABITAZIONE**

(1) dati del legale rappresentante in caso di società o dell'amministratore/proprietario in caso di condominio

### Il cliente dichiara:

- di utilizzare l'energia presso il punto di prelievo indicato (di seguito "Punto di Prelievo") per gli usi sopra dichiarati, autorizzando sia CVA Energie ad acquisirne i dati tecnici dal Distributore sia, se necessario, il medesimo Distributore a comunicarli a CVA Energie per consentire la corretta esecuzione del Contratto;
- di impegnarsi a rendere disponibile, su richiesta di CVA Energie, la documentazione relativa ai servizi accessori alla fornitura, in quanto necessaria per l'esecuzione della stessa;
- che il Punto di Prelievo risulta già adeguatamente collegato alla rete di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare il Punto di Prelievo sono adeguate ai fabbisogni dello stesso;
- che alla data di decorrenza della fornitura dell'energia elettrica oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;
- di volere che la fornitura abbia inizio durante il periodo di ripensamento, ai sensi dell'articolo 51, comma 8, del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014;
- che, in caso di esercizio del diritto di ripensamento, è responsabile del pagamento a CVA Energie di quanto è stato fornito al momento dell'esercizio di tale diritto, ai sensi dell'articolo 57, comma 3, del sopra citato decreto.

### Il cliente conferisce a CVA Energie:

- mandato senza rappresentanza ed irrevocabile per il periodo di validità contrattuale per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore, in applicazione a quanto stabilito dalla Del. 111/06, dal TIT e dal TIME;
- mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle condizioni tecniche predisposte dal Distributore, del cui contenuto il Cliente ha preso atto anche in quanto disponibile su richiesta presso gli uffici commerciali Enerbaltea, consapevole che l'accettazione ed il rispetto delle stesse sono condizioni necessarie per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di distribuzione;
- mandato irrevocabile senza rappresentanza a titolo gratuito (salva la corresponsione delle sole eventuali spese documentabili), per lo svolgimento delle attività di gestione dei punti di connessione richieste dal Cliente (es. aumenti di potenza, spostamenti gruppi di misura, etc.), fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il Distributore, inerente alla connessione alla rete del proprio punto di prelievo.

Firma (del sottoscrittore) X \_\_\_\_\_

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il sottoscritto autorizza la banca sotto indicata (di seguito "Banca") ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa di CVA Energie (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dalla stessa e contrassegnati con le coordinate di quest'ultima, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Cliente ha la facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza o data prorogata da CVA Energie. Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente contratto.

Nel caso in cui il Cliente proceda all'attivazione di una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed all'accettazione dell'invio della bolletta in formato elettronico, il Fornitore riconoscerà uno sconto annuo per Punto di Prelievo, secondo quanto disposto dalla Del. 501/2014/R/com. In alternativa all'addebito automatico su conto corrente bancario o postale i pagamenti potranno essere effettuati:

- mediante bonifico bancario e postale sul conto corrente di UNICREDIT (IBAN IT 76 S 02008 05364000101777063 - cod. BIC/SWIFT UNCRITMMONO);
- mediante bollettino postale sul conto corrente n. 83079970 intestato a CVA Energie S.r.l. a s.u..

Bollettino Postale

SDD (SEPA Direct Debit)

### Dati SDD (qualora sia la modalità prescelta)

Codice Mandato SDD

**7G77010000000**

Nome e Cognome del Sottoscrittore

Codice fiscale del Sottoscrittore

Intestatario del C/C

Nome Banca

IBAN

Firma (del cliente o del sottoscrittore in caso di domiciliazione) X \_\_\_\_\_

## COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione di carattere commerciale, tecnico, legale ed amministrativo tra le Parti dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata a/r, posta elettronica certificata o, nei casi in cui non venga espressamente richiesta detta forma, a mezzo e-mail o telefax, e-mail, ai recapiti di seguito indicati:

CVA Energie S.r.l. a s.u. - Via Clavalité 8 - 11100 Aosta (AO)

Numero Verde: 800 019 090

E-mail: [maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)

P.E.C.: [maggiortutela@pec.cvaspa.it](mailto:maggiortutela@pec.cvaspa.it)

Fax: 0165 64.79.33

CVA Energie, per qualsiasi comunicazione o necessità relativa al contratto di fornitura sottoscritto dal Cliente, utilizzerà i dati di recapito comunicati dal Cliente ivi compresi, qualora disponibili, l'indirizzo email, di posta elettronica certificata e il numero di fax.

## 1 SERVIZI DI VENDITA

### 1.1 Corrispettivo per l'energia elettrica

CVA Energie applicherà, in ciascun mese, per l'energia elettrica fornita in BASSA TENSIONE i valori, differenziati per fascia o meno a seconda del tipo di misuratore installato (orario, a fasce o monorario), del corrispettivo a copertura dei costi sostenuti da Acquirente Unico nei mercati a pronti per l'acquisto e il dispacciamento dell'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela (corrispettivo PED, come definito dall'art.1 del TIV). Il corrispettivo PED è corretto mediante il corrispettivo PPE, a copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica destinata al servizio di maggior tutela, stabilito da ARERA.

Inoltre, secondo quanto disciplinato dal TIV, è addebitato al Cliente il corrispettivo PCV (prezzo di commercializzazione vendita), commisurato da ARERA in base ai costi di commercializzazione sostenuti da un venditore sul mercato libero. Tale corrispettivo è corretto dalla componente di dispacciamento DISPBT, a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione applicata a tutti i clienti finali aventi diritto al servizio di maggior tutela.

I corrispettivi applicati da CVA Energie si intendono comprensivi delle perdite di rete generate sulle reti di trasmissione e di distribuzione.

In caso di mancata comunicazione dei dati di consumo da parte del Distributore, è facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi provvedendo, non appena possibile, al relativo ricalcolo.

### 1.2 Adeguamento dei corrispettivi

I corrispettivi per l'energia elettrica sono aggiornati con cadenza trimestrale dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e pubblicato sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it). I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'energia elettrica consumata varieranno pertanto secondo gli aggiornamenti disposti periodicamente dall'ARERA.

### 1.3 Emission Trading

Non saranno addebitati oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della Direttiva 2003/87/CE, la quale istituisce un sistema per lo scambio delle quote di emissione dei gas ad effetto serra all'interno della Comunità Europea, fatto salvo il caso in cui ARERA, o altro organismo competente, regoli tale onere in modo generalizzato per tutta l'utenza finale del mercato elettrico.

### 1.4 Criteri di applicazione dei corrispettivi

I corrispettivi derivanti dall'applicazione di elementi delle condizioni economiche espresse in centesimi di euro/punto di prelievo per anno sono addebitati in quote mensili calcolate dividendo per dodici i medesimi corrispettivi. Nel caso di cessazione, subentro o nuovo allacciamento, nel mese in cui la cessazione, il subentro o il nuovo allacciamento si verificano, i corrispettivi espressi in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, saranno moltiplicati per un coefficiente pari al rapporto tra il numero di giorni di durata del contratto relativo al servizio di maggior tutela nel medesimo mese e 365 (trecentosessantacinque).

## 2 SERVIZI DI RETE

### 2.1 Trasporto e oneri generali di sistema

Saranno addebitati al Cliente i corrispettivi a copertura dei cosiddetti Servizi di Rete; nel dettaglio:

- spese di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, e le componenti UC3 e UC6;
- oneri generali di sistema, che comprendono le componenti ASOS (finalizzata al finanziamento del sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione) e ARIM;
- corrispettivi per i prelievi di energia reattiva, ove applicabili.

Tali corrispettivi saranno addebitati al Cliente nella stessa misura stabilita di volta in volta da ARERA che procede al loro aggiornamento di norma con cadenza annuale per i corrispettivi di trasmissione, distribuzione e misura e con cadenza trimestrale per i restanti corrispettivi sopra citati.

In riferimento alla normativa vigente, CVA Energie stipulerà direttamente, su mandato obbligatorio del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore.

Il costo del trasporto sarà riaddebitato al Cliente nella stessa misura riconosciuta al Distributore. CVA Energie applicherà l'opzione tariffaria fatturata dal Distributore.

In caso di mancata comunicazione dei dati di consumo da parte del Distributore, è facoltà di CVA Energie stimare i consumi e fatturare gli oneri generali di sistema proporzionalmente al valore di consumo stimato, provvedendo, non appena possibile, al relativo ricalcolo.

### 2.2 Dispacciamento

Il Cliente prende atto che, ai sensi di quanto previsto dal TIV, l'Acquirente Unico assume la qualifica di utente del dispacciamento per il Punto di Prelievo e che gli oneri del dispacciamento sono a carico del Cliente.

Tutti i corrispettivi, oneri e costi relativi al servizio di dispacciamento definiti dall'ARERA secondo la Del. 111/06 e il TIV, saranno fatturati come previsto per il servizio di maggior tutela.

Ad oggi, tali oneri PD (prezzo dispacciamento) sono compresi nell'elemento PD (prezzo dispacciamento) del corrispettivo PED. Verranno recepiti tutti gli aggiornamenti e modifiche del servizio di maggior tutela.

In caso di mancata comunicazione dei dati di consumo da parte del Distributore è facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi, provvedendo, appena possibile al relativo ricalcolo.

### 2.3 Modifica della normativa dei servizi

Qualora dovessero intervenire, in seguito a provvedimenti delle competenti Autorità, nuovi oneri, corrispettivi o costi relativi a servizi diversi da quelli sopra descritti, gli stessi saranno addebitati al Cliente con la stessa modalità e misura stabilite dai relativi provvedimenti.

È facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi, provvedendo, appena possibile, al relativo ricalcolo.

### 3 MAGGIORAZIONI ED IMPOSTE

Tutti i corrispettivi per i Servizi di Vendita e per i Servizi di Rete si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, vigente o che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

Imposte ed accise sono a carico del Cliente e saranno addebitate in fattura, a meno che non siano espressamente poste, dalla vigente normativa o dal Contratto, a carico di CVA Energie.

Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet Enerbaltea all'indirizzo [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da CVA Energie solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Le maggiorazioni di cui alla Del. 568/2019/R/eel, come pure eventuali altre maggiorazioni e/o voci aggiuntive eventualmente stabilite dalle competenti Autorità saranno poste a carico del Cliente con le modalità previste per il servizio di maggior tutela. È facoltà di CVA Energie fatturare a titolo di stima i suddetti corrispettivi, provvedendo, appena possibile, al relativo ricalcolo.

### 4 SERVIZI GRATUITI ONLINE

CVA Energie mette a disposizione per i propri Clienti l'accesso al sito Internet [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it), dove sarà possibile scaricare la modulistica necessaria alla formulazione di richieste di modifica delle condizioni contrattuali (es. aumento di potenza), nonché il contratto di trasporto sottoscritto da CVA Energie con il Distributore per conto del cliente finale, come da art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.

## FIRMA DEL CLIENTE

La fornitura di energia elettrica sarà effettuata alle condizioni contenute nel Contratto di fornitura, costituito dalle presenti Condizioni Economiche e dalle Condizioni Generali, nonché dai relativi allegati. I predetti documenti costituiscono parte integrante ed inscindibile del contratto di fornitura.

Data \_\_\_\_\_

Firma X \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di avere letto ed approvato specificamente i seguenti art. delle "**Condizioni Generali**" di fornitura: **art. 3** - Trasporto dell'energia elettrica; **art. 4** - Mandato alla connessione, gestione della connessione fisica con il Distributore Locale e relativi oneri; **art. 5** - Conclusione del contratto, decorrenza della fornitura, diritto di ripensamento e diritto di recesso; **art. 6** - Corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e relativi aggiornamenti; **art. 8** - Normativa dei servizi e dei parametri economici di riferimento e relative modifiche e variazioni unilaterali; **art. 9** - Modalità e condizioni della fornitura e responsabilità del Cliente; **art. 10** - Verifica correttezza misurazione consumi; **art. 11** - Fatturazione e modalità di pagamento; **art. 13** - Ritardo dei pagamenti; art. 14 - Sospensione della fornitura/riduzione della potenza e risoluzione del Contratto; **art. 15** - Garanzia dei pagamenti; **art. 17** - Garanzia della fornitura e gestione tecnica della fornitura - Esclusione di responsabilità di CVA Energie; **art. 22** - Cessione del Contratto; **art. 24** - D.Lgs. 231/2001 e Codice Etico e di Comportamento; **art. 25** - Clausole finali e i seguenti articoli delle "**Condizioni Economiche**": **art. 1.1** - Corrispettivo per l'energia elettrica; **art. 1.2** - Adeguamento dei corrispettivi; **art. 2** - Servizi di rete; **art. 3** - Maggiorazioni ed imposte.

Data \_\_\_\_\_

Firma X \_\_\_\_\_

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Scelta del fornitore

Il presente contratto di fornitura di energia elettrica si colloca nel Servizio di Maggior Tutela, le cui condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, limitatamente ai clienti che ne hanno diritto e che non scelgono un contratto nel mercato libero.

Ciascun cliente può scegliere il fornitore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponda alle sue esigenze. Nel mercato libero, il cliente può decidere quale venditore o tipo di contratto scegliere e quando eventualmente cambiarlo, scegliendo l'offerta che ritiene più interessante e conveniente.

Le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato non cambiano perché il distributore (ovvero il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso.

### Autolettura

Qualora fossero emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi, CVA Energie metterà a disposizione del Cliente una modalità di raccolta dell'autolettura, che sarà comunicata in fattura.

Eventuali autoletture del Cliente potranno essere trasmesse tramite posta elettronica ([maggiortutela@enerbaltea.it](mailto:maggiortutela@enerbaltea.it)), fax (0165.64.79.33), posta raccomandata (Via Clavalité n. 8 - 11100 - Aosta), P.E.C. ([maggiortutela@pec.cvaspa.it](mailto:maggiortutela@pec.cvaspa.it)), oppure direttamente presso uno degli sportelli aperti al pubblico sul territorio, a CVA Energie che sottoporrà il dato acquisito al Distributore per sua validazione, necessaria per l'utilizzo in sede di fatturazione.

### Livelli di qualità

In applicazione di quanto stabilito dal TIQV, il Fornitore è tenuto al rispetto dei seguenti standard relativi agli indicatori specifici di qualità commerciale definiti da ARERA:

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari

Il Fornitore non è tenuto al rispetto degli standard specifici di qualità per cause di forza maggiore o cause imputabili al cliente finale o a terzi. In tutti gli altri casi, qualora gli standard specifici di qualità indicati nella tabella di cui sopra non fossero rispettati, il Fornitore dovrà corrispondere un indennizzo automatico al cliente finale in occasione della prima fatturazione utile. L'ammontare di tale indennizzo base è pari a 25 Euro. Tale importo è raddoppiato se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ed è triplicato qualora la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.

Il venditore è altresì tenuto al rispetto dello standard generale di qualità commerciale, indicato nella tabella sottostante:

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %
---	------

### Reclami e richieste di informazioni

Il Cliente può inviare al Fornitore un reclamo o richiesta di informazioni scritta utilizzando il modulo predisposto dal Fornitore stesso e reperibile anche sul sito. In relazione al presente contratto, il reclamo va inoltrato a: CVA Energie S.r.l. a s.u. - Via Clavalité n. 8 - 11100 Aosta (AO), oppure inviato a mezzo fax al numero 0165.64.79.33.

Il Cliente ha la facoltà di inviare il reclamo anche utilizzando altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta;
- Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico energia elettrica);
- Codice identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente;
- Breve descrizione dei fatti contestati.

Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'ARERA (TIQV).

Qualora, a seguito della presentazione di un reclamo scritto, il Cliente ritenga di non aver ricevuto una risposta scritta soddisfacente o non aver ricevuto alcun riscontro dal fornitore decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, prima di fare ricorso alla giustizia ordinaria, dovrà essere esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, così come previsto dal TICO, che attua l'articolo 2, comma 24, lettera b), della Legge 481/95 e l'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo.

A tale scopo il cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, la cui procedura gratuita è attivabile previa registrazione alla piattaforma online dedicata, sul sito internet <http://www.conciliaonline.net/concilia/default.asp?idtema=87>. In alternativa, il tentativo di risoluzione della controversia potrà essere effettuato mediante altri strumenti extragiudiziali, quali la Conciliazione Paritetica. L'elenco completo degli organismi ADR (acronimo inglese di Alternative Dispute Resolution) abilitati è disponibile consultando il sito:

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/mercatoconsumatori/tuteladelconsumatore/controversiediconsumo/adrrisoluzionealternativacontroverse>.





## CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA IN MAGGIOR TUTELA

### Condizioni generali

Codice offerta 000784ESVFT00TXSERV\_MAGG\_TUTELA

#### Definizioni

**Acquirente Unico:** Acquirente Unico S.p.A., società pubblica interamente partecipata dal GSE avente lo scopo di garantire la fornitura di energia elettrica ai clienti serviti in maggior tutela;

**ARERA:** Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (già AEEGSI, Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico), istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481;

**Bonus sociale elettrico:** misura sociale introdotta per ridurre la spesa delle famiglie in stato di disagio economico. Può essere richiesto dal Cliente al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654;

**Cliente** o Cliente finale: persona fisica o giuridica individuata dall'articolo 1, comma 2 del DL 73/2007 che sottoscrive il presente Contratto avente ad oggetto uno o più punti di prelievo che corrispondono alla tipologia di cui all'articolo 2.3, lettera a) (c.d. "domestico"), oppure di cui all'articolo 2.3, lettera c) (c.d. "altro uso") del TIV;

**Contatore** o Gruppo di Misura o Misuratore: apparecchio che consente la rilevazione dei consumi di energia elettrica dell'utenza del Cliente;

**Contratto:** insieme delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), delle Condizioni Economiche (CE) e dei relativi allegati;

**Contratto di Trasporto:** contratto con il Distributore per il servizio di trasporto dell'energia elettrica sulla rete di distribuzione;

**Distributore:** soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione e gestore della rete di distribuzione locale di energia elettrica territorialmente competente, nella fattispecie Deval S.p.A. (servizio esercitato in concessione ex art. 9 del D.Lgs. 79/99);

**Fornitore:** esercente il servizio di maggior tutela ai sensi dell'articolo 1, commi 2 e 3 del DL 73/2007 e successive modifiche ed integrazioni;

**Enervalte:** marchio di CVA Energie S.r.l. a s.u. (di seguito CVA Energie) esercente il servizio di maggior tutela;

**Fascia Oraria F1:** ore comprese tra le 08:00 e le 19:00 nei giorni dal lunedì ai venerdì;

**Fascia Oraria F2:** ore comprese tra le 07:00 e le 19:00 e tra le 19:00 e le 23:00 nei giorni dal lunedì ai venerdì e le ore comprese tra le 07:00 e le 23:00 nei giorni di sabato;

**Fascia Oraria F3:** ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 nei giorni dal lunedì al sabato e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi;

**Fascia Oraria F23:** fascia oraria comprendente tutte le ore incluse nelle fasce orarie F2 e F3;

**Fattura di chiusura:** fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale;

**Fattura di periodo:** fattura, diversa dalla Fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

**GSE:** G.S.E. S.p.A., Gestore dei Servizi Energetici;

**Oneri generali di sistema:** componenti a copertura dei costi attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale, introdotti nel tempo da specifici provvedimenti normativi ARERA. Sono applicati come maggiorazione della tariffa di distribuzione, quindi all'interno dei Servizi di rete;

**Parte/Parti:** il Cliente e/o il Fornitore;

**Punto di Prelievo (POD):** punto di fornitura su cui è installato il Contatore;

**S.M.I.:** abbreviazione di successive modifiche ed integrazioni;

**Servizi di rete:** servizi svolti nell'ambito dell'attività del Distributore per il trasporto dell'energia fino al contatore del Cliente e per la lettura dei consumi;

**Servizio di maggior tutela o maggior tutela:** servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1, comma 2, della Legge n. 125/07, che prevede la fornitura di energia elettrica a condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA, per i clienti finali di piccole dimensioni (quali famiglie e piccole imprese, con meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro) che non hanno scelto un venditore nel mercato libero;

**Switching:** successione di un Utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso Punto di Prelievo;

**TERNA:** Terna S.p.A., Gestore della Rete Elettrica Nazionale che opera in regime di concessione l'attività di trasmissione e dispacciamento dell'energia elettrica ai sensi del DPCM 11/05/2004;

**Volture:** variazione della titolarità della fornitura da un cliente ad un altro con il medesimo fornitore, senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica.

**Riferimenti normativi**  
Nell'ambito del presente Contratto, si farà riferimento ai seguenti testi normativi:  
Legge n. 481 del 14 novembre 1995, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 270 del 18 novembre 1995 e s.m.i. (L. 481/1995);  
Decreto Legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e s.m.i. (D.Lgs. 79/1999);  
Direttiva 2003/87/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 ottobre 2003 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2009 sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili, recante modifica e successiva abrogazione delle direttive 2001/77/CE e 2003/30/CE pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 05 giugno 2006 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 25 ottobre 2003;  
D.P.C.M. 11 maggio 2004, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 115 del 18 maggio 2004 e s.m.i. (DPCM 11/05/2004);  
Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 (legge finanziaria 2005), pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 306 del 31 dicembre 2004 e s.m.i. (L. 311/2004);  
Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 e s.m.i. (D.Lgs. 206/2005), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (Codice del Consumo);  
Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21 "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/77/CE (14G00033)" pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.58 del 11 marzo 2014 (entrata in vigore del provvedimento: 26/03/2014);  
Legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia (10G0162)" pubblicata in Gazzetta Ufficiale n.196 del 23 agosto 2010;  
Decreto Legislativo 16 marzo 1999, n. 79 "Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999  
Decreto legge 18 giugno 2007, n. 73, "Misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia" pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 139 del 18 giugno 2007 e convertito con Legge 3 agosto 2007, n. 125, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n.283 del 05 dicembre 2007 (DL 73/2007)  
Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa (Testo A)" pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 - Supplemento ordinario n. 30  
Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003 - Supplemento Ordinario n. 123 e s.m.i.  
Decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 605 "Disposizioni relative all'anagrafe tributaria e al codice fiscale dei contribuenti" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 268 del 16 ottobre 1973;  
Decreto del Presidente della Repubblica 26 aprile 1986, n. 131 "Approvazione del testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro" pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 99 del 30 aprile 1986;

Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 04 maggio 2016;  
Delibera ARERA n.111/06 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06);  
Decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 139 del 18 giugno 2007 e s.m.i. (DL 73/2007);  
Delibera ARG/elt 4/08 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 30 gennaio 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 4/08);  
Delibera ARG/elt 107/09 del 30 luglio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2009 e s.m.i. che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)(TIS);  
Direttiva europea 2009/28/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2009 sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili, recante modifica e successiva abrogazione delle direttive 2001/77/CE e 2003/30/CE pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 05 giugno 2006;  
Delibera ARERA n. 200/99 del 28 dicembre 1999, pubblicata nella GU n. 306, supplemento ordinario n. 235 del 31 dicembre 1999, e s.m.i. (Del. 200/99);  
Delibera ARERA 301/2012/R/ee del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/ee) che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV);  
Decreto Legge 28 marzo 2014, n. 47, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 73 del 28 marzo 2014 e s.m.i. (DL 47/2014);  
Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com), che ha disciplinato la "Bolletta 2.0";  
Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (TIMOE);  
Delibera ARERA 487/2015/R/ee del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/ee);  
Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/com);  
Delibera ARERA 209/2016/E/com del 05 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 06 maggio 2016, e s.m.i. che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (TICO);  
Delibera ARERA 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV);  
Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com);  
Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (Del. 569/2018/R/com), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Disciplina della prescrizione);  
Delibera ARERA 568/2019/R/ee del 27 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (Del. 568/2019/R/ee) che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023 (TIT), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023 (TIME) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2020-2023 (TIC).

Nelle restanti parti del Contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

Tutti i riferimenti normativi ai provvedimenti emessi da ARERA possono essere consultati sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it), mentre la normativa europea è disponibile sul sito <http://eur-lex.europa.eu/homepage.html>.

#### 1 Oggetto del Contratto

Con il presente Contratto, CVA Energie si impegna a fornire energia elettrica al Punto di Prelievo indicato dal Cliente stesso, secondo le caratteristiche indicate nel Contratto.

#### 2 Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente dichiara che, qualora il Punto di Prelievo risulti già collegato alla rete di trasmissione nazionale e a quella di distribuzione locale, le opere realizzate per collegare il Punto di Prelievo sono adeguate ai fabbisogni dello stesso.

Il Cliente dichiara che alla data di decorrenza della fornitura dell'energia elettrica oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi.

#### 3 Trasporto dell'energia elettrica

Il trasferimento dell'energia elettrica al Punti di Prelievo avviene tramite il servizio di trasporto effettuato dal Distributore, in esecuzione del contratto di trasporto stipulato con CVA Energie per conto del Cliente. Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza irrevocabile per il periodo di validità contrattuale al Fornitore per la stipula e gestione del contratto di trasporto con il Distributore. Il Cliente autorizza CVA Energie al trattamento dei dati inerenti la fornitura di energia elettrica e delle eventuali cure di prelievo orarie relative al Punto di Prelievo rilasciate dal Distributore.

Il Cliente conferisce mandato irrevocabile con rappresentanza al Fornitore per la sottoscrizione delle condizioni tecniche predisposte dal Distributore, del cui contenuto il Cliente ha preso atto anche in quanto disponibile su richiesta presso gli uffici commerciali del Fornitore e/o sul sito [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it), consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse sono condizioni necessarie per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di trasmissione e distribuzione. Pertanto, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente a CVA Energie per la richiesta di prestazioni di natura tecnica che coinvolgono il Distributore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle inerenti al Punto di Prelievo o al Misuratore.

I suddetti mandati termineranno alla data di cessazione del Contratto.

Il Cliente prende atto che, ai sensi di quanto previsto dal TIV, Acquirente Unico assume la qualifica di utente del dispacciamento per il Punto di Prelievo e che gli oneri del dispacciamento sono a carico del Cliente.

#### 4 Mandato alla connessione, gestione della connessione fisica con il Distributore Locale e relativi oneri

CVA Energie si riserva di accettare, dandone specifica comunicazione al Cliente, anche con nota in fattura, il mandato a titolo gratuito e salva la sola corresponsione delle eventuali spese documentabili, per l'espletamento delle attività relative alla connessione del Punto di Prelievo.

Il Cliente, in mancanza di connessione alla rete, è tenuto a versare a CVA Energie un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo, al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente. È debitato inoltre un contributo in quota fissa per un importo pari a quanto stabilito dal TIV per le prestazioni elencate di seguito a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) attivazione della fornitura di un nuovo Punto di Prelievo, o di uno precedentemente disattivato;





## 17 Garanzia della fornitura e gestione tecnica della fornitura – Esclusione di responsabilità di CVA Energie

CVA Energie garantisce al Cliente la fornitura dell'energia elettrica necessaria a soddisfare i suoi fabbisogni secondo le modalità pattuite nel presente Contratto. La fornitura è erogata con continuità dal Distributore e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzioni, riparazione di guasti sulla rete elettrica, di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema elettrico (PESSE). Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'ARERA, che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della erogazione dell'energia elettrica dovute a cause accidentali, a causa di forza maggiore di cui all'art. 14, o comunque non imputabili a CVA Energie, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento, né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. In nessun caso CVA Energie potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o all'impresa di trasporto. Gli aspetti tecnici concernenti la fornitura dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, micro-interruzioni, buchi di tensione ecc., afferiscono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e TERNA S.p.A. e/o il Distributore e il Cliente riconosce l'impossibilità per CVA Energie di influire su detti aspetti tecnici della fornitura. Pertanto, tali aspetti tecnici non riguardano l'esecuzione del presente Contratto. Il Fornitore non risponde dei danni diretti, indiretti e consequenziali causati dall'energia a valle del Punto di Prelievo, ancorché originati a monte del punto medesimo. Le eventuali anomalie tecniche sopra indicate che dovessero verificarsi non daranno diritto al Cliente di risolvere il Contratto e/o chiedere risarcimenti per eventuali danni sofferti. Il Cliente si obbliga a tenere indenne CVA Energie e a manlevarla da ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dei servizi di cui al presente articolo e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

## 18 Informazioni, reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazione, utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. CVA Energie risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.

Il Cliente può presentare reclami nei confronti di CVA Energie attinenti la fornitura attraverso il modulo appositamente predisposto, disponibile altresì sul sito internet [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it) e presso gli sportelli territoriali.

I reclami attinenti la fornitura e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a CVA Energie ai recapiti indicati in bolletta, nonché nel modulo reclami disponibile sul sito internet [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it) e presso gli sportelli commerciali.

Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del Cliente che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta;
- Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico energia elettrica);
- Codice identificativo del POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente;
- Breve descrizione dei fatti contestati.

Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'ARERA (TIQV).

Il Cliente, a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV, o in caso di risposta non soddisfacente, ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICO, il Servizio Conciliazione dell'ARERA per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto, nel settore dell'energia elettrica, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT/MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti [www.arera.it](http://www.arera.it) o [www.conciliazioneenergia.it](http://www.conciliazioneenergia.it).

In alternativa, il Cliente può esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di Commercio, oppure può rivolgersi agli organismi ADR iscritti nell'elenco pubblicato sul sito web dell'ARERA.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail [serviziocconciliazione@acquirenteunico.it](mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it) o contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654.

Le informazioni su come attivare la procedura di conciliazione sono disponibili anche sul sito [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it) o al numero verde 800 019090. Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

## 19 Trattamento dei dati e riservatezza

Il Cliente conferma di avere ricevuto, unitamente al presente Contratto, l'informativa per il trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo 2016/679 (c.d. "GDPR") dal Fornitore in qualità di titolare del trattamento. Tale informativa, disponibile anche sul sito internet [www.enerbaltea.it](http://www.enerbaltea.it), nella sezione "privacy", contiene l'indicazione dei dati personali che vengono raccolti, delle finalità e modalità di trattamento e dei diritti che il Cliente può esercitare. Durante il periodo di durata del Contratto e per l'anno successivo alla data del recesso o risoluzione anticipata per qualsiasi motivo dello stesso, ciascuna Parte si impegna a non divulgare informazioni relative al Contratto stesso se non con espresso consenso dell'altra; ciò ad eccezione dei dati, delle informazioni e delle notizie che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di osservare disposizioni normative e/o per eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi offerti del presente Contratto.

## 20 Registrazione del Contratto

Le Parti si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti nel presente Contratto sono soggetti a I.V.A. e pertanto, ai sensi degli articoli 5, secondo comma e 40 del D.P.R. n. 131 del 26.04.1986, e s.m.i., il presente Contratto sarà registrato a tassa fissa e in caso d'uso. L'eventuale imposta di bollo sarà a carico del Cliente.

## 21 Applicazione automatica di clausole

Eventuali variazioni delle presenti condizioni contrattuali, migliorative dei diritti del Cliente, si applicheranno automaticamente al presente Contratto, in sostituzione delle condizioni modificate, senza necessità di stipulare un nuovo contratto o di apportare al presente modifiche per iscritto, che saranno comunque portate a conoscenza del Cliente con comunicazione in fattura ovvero con lettera separata. Qualora disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche Autorità o altri soggetti competenti richiedano modifiche alle clausole del Contratto o ai corrispettivi od oneri allo stesso applicabili, suscettibili di inserimento automatico, tali modifiche si inseriranno di diritto nel presente Contratto e saranno recepite e applicate con le decorrenze previste dai medesimi provvedimenti.

## 22 Cessione del Contratto

Il Fornitore potrà cedere il Contratto ad altra impresa autorizzata a svolgere l'attività prevista dal presente Contratto. In questo caso, resta inteso che la cessione non potrà comportare un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli, salva la possibilità per il Cliente, una volta perfezionata la cessione, di concordare nuove condizioni direttamente con la nuova società fornitrice. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente acconsente all'eventuale cessione del medesimo.

## 23 Foro Competente

Eventuali controversie in ordine all'esecuzione e/o all'interpretazione del presente Contratto saranno di esclusiva competenza del Foro di residenza o del domicilio elettivo del Cliente.

## 24 D.Lgs. 231/2001, Codice Etico e di Comportamento e MOG 231

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara di essere al corrente che CVA Energie rispetta i dettami del D. Lgs. 08 giugno 2001, n. 231 e sue s.m.i.. Il Cliente si impegna ad osservare quanto contenuto nel Codice Etico e di Comportamento nonché nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG 231) adottati da CVA Energie e consultabili sul sito <http://www.cvaspa.it/etica> e fornito su richiesta in copia cartacea, astenendosi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al summenzionato decreto ed uniformando la propria condotta alle disposizioni ivi contenute, pena la risoluzione anticipata del Contratto ex art. 1456 del Codice Civile, fatti salvi in ogni caso i diritti di CVA Energie ad ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti, anche indipendentemente dalla risoluzione del Contratto ed a prescindere dall'effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso. In caso di violazione del citato Codice Etico e di Comportamento e/o del MOG 231 da parte del Cliente, e fatti salvi i predetti diritti, a CVA Energie è riconosciuta in ogni caso la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto.

## 25 Clausole Finali

Il presente Contratto e gli allegati esprimono interamente la volontà delle Parti in ordine al rapporto contrattuale instaurato. Deve, pertanto, intendersi annullata e/o revocata ogni precedente pattuizione, accordo od intesa, verbale o scritta, eventualmente intercorsa tra le stesse ed avente ad oggetto il medesimo rapporto. La circostanza che una delle Parti non faccia in un qualsiasi momento valere i diritti a lei riconosciuti da una o più clausole del Contratto, non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né impedirà alla stessa di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa osservanza. Qualora una delle clausole del Contratto dovesse risultare invalida od inefficace, lo stesso continuerà ad avere piena e completa efficacia per la parte non inficiata da detta clausola, salvo che la stessa rivesta carattere essenziale o sia stata per una delle Parti motivo determinante per la conclusione del Contratto. Il Contratto non potrà essere modificato se non per iscritto, con dichiarazione sottoscritta dalle Parti successivamente alla sua conclusione.

Firma (del sottoscrittore) X \_\_\_\_\_

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE  
AL SERVIZIO TELEMATICO DI FATTURAZIONE**

**Gentile Cliente,**

la vigente normativa in tema di fatturazione elettronica e documentazione informatica consente agli operatori economici di emettere documenti fiscali in **formato dematerializzato digitale**, mediante notifica periodica tramite la semplice posta elettronica (e-mail), in sostituzione al tradizionale servizio postale. Tale sistema consente di ridurre i tempi di ricezione della documentazione, evitando rischi di smarrimento o di ritardo e riducendo la quantità di carta utilizzata nel rispetto dell'ambiente. La nostra società sta offrendo ai propri clienti, la possibilità di ricevere in allegato alla posta elettronica, **senza alcun onere**, la fattura digitale (in formato PDF) in sostituzione della spedizione cartacea.

Il documento digitale potrà essere materializzato su un supporto cartaceo dal cliente e rappresenterà l'**originale della fattura** medesima.

A seguito della delibera A.R.E.R.A 501/2014, la fattura dell'energia elettrica è stata resa **sintetica**, affinché possa essere più facilmente leggibile. Nel caso in cui desiderasse comunque ricevere in formato digitale anche tutti gli elementi di dettaglio, può farne richiesta selezionando l'apposita casella del presente modulo.

Per usufruire degli innegabili vantaggi di avere le nostre prossime fatture esclusivamente in formato digitale ed optare così per tale modalità di ricezione, sussiste la necessità di un Suo **consenso** esplicito in tale direzione. Al riguardo sarà quindi necessario compilare i campi sottostanti e rispedire a CVA Energie S.r.l. a s.u. ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela. la presente autorizzazione nelle seguenti modalità:

- tramite fax al n. **0165 64.79.33**;
- tramite e-mail all'indirizzo **maggior tutela@enerbaltea.it**;
- tramite posta all'indirizzo via Clavalité, 8 – 11100 AOSTA;

Il nostro servizio clienti è a Sua disposizione per fornire ulteriori informazioni al numero verde 800.019.090, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

**RICHIESTA DI FATTURAZIONE TELEMATICA**

Il/La sottoscritto/a: \_\_\_\_\_

titolare di utenza in qualità di persona fisica

legale rappresentante della società / condominio \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Titolare della fornitura di energia elettrica ubicata in via/piazza/fraz. \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_

Codice POD n. **IT009E** \_\_\_\_\_

**AUTORIZZA**

CVA Energie S.r.l. a s.u. ENERBALTEA Servizio di Maggior Tutela a trasmettere la fattura in formato dematerializzato per mezzo e-mail in sostituzione dell'invio della documentazione cartacea.

A tale riguardo, l'indirizzo e-mail al quale si chiede di inviare la fattura di cui sopra è il seguente:

e-mail:

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

oppure P.E.C. :

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**In caso di richiesta su indirizzo PEC si prega di verificare che si possa ricevere e-mail anche da mittenti non PEC**

richiede di ricevere il dettaglio della fattura (in formato dematerializzato) all'indirizzo e-mail sopra indicato (barrare la casella)

La revoca o la modifica della presente autorizzazione potrà essere effettuata da una qualunque delle parti con apposita comunicazione che osservi le medesime formalità previste per l'invio della presente.

**Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679) riportata nella seconda pagina del presente modulo.**

Tutti gli eventuali adempimenti fiscali, contabili e gestionali rimangono in capo al cliente, ivi compresa la stampa del documento fiscale.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI AI CLIENTI NEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

### Premessa

Con il presente documento ("Informativa"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), CVA Energie S.r.l. a s.u. ("CVA Energie"), società soggetta a direzione e coordinamento di C.V.A. S.p.A. a s.u., informa gli Interessati in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità sottoindicate.

### 1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è CVA Energie, avente sede legale in via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (AO), ivi contattabile via posta ordinaria, nonché via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati personali designato dal Titolare (Data Protection Officer, "DPO") è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di CVA Energie oppure via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare:

- nell'ambito della negoziazione del Suo **contratto di fornitura** di energia ed in conseguenza della stipulazione dello stesso: (i) per l'espletamento delle attività preparatorie alla stipulazione del contratto, nonché delle attività necessarie per l'attivazione della fornitura; (ii) per l'adempimento di obblighi contrattuali, di legge e attività amministrativo-contabili correlate; (iii) per adempiere ad eventuali richieste da Lei avanzate durante la vigenza del contratto; (iv) per le attività connesse a suoi eventuali inadempimenti contrattuali;
- per adempiere a **specifici obblighi di legge**, quali ad esempio: adempimenti richiesti dalla normativa in materia di vendita di energia elettrica a clienti finali e da provvedimenti delle Autorità di settore (es. bonus sociali, conguagli), liquidazione delle accise, addebito del canone RAI, espletamento di attività di monitoraggio e verifica interna, ecc.;
- nel perseguimento del **legittimo interesse del Titolare** (art. 6, c. 1, lett. (f) del GDPR): (i) alla tutela legale dei propri interessi, per le attività connesse a potenziali o eventuali contenziosi; (ii) al buon funzionamento dell'azienda e alla tutela della sicurezza della stessa, per la gestione sistemi informatici dell'azienda.

Il conferimento dei dati è requisito necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale richiesto; l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto di contrattuale e di accedere ai servizi richiesti.

### 3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR, con l'ausilio di supporti cartacei, nonché strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Interessato.

### 4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti, dal personale assimilato e da collaboratori e/o consulenti del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati da enti pubblici e privati che per legge o sulla base di atti vincolanti adottati in conformità alla stessa ne abbiano titolo, quali in particolare: istituti bancari, società di *factoring*, istituti o professionisti che svolgono attività di gestione, monitoraggio e recupero del credito, Camere di Commercio, Agenzie delle Dogane, soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo, nonché Enti Certificatori.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento di illeciti e/o ipotesi di reato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di: "autonomi" Titolari del trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi. Il Titolare, infine, non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### 5. Conservazione dei Suoi dati personali

I dati trattati per le finalità di cui al par. 2, lett. (a) saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui al par. 2, lett. (b), i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa che ne richiede il trattamento, fatto salvo il loro trattamento per le finalità di cui al par. 2, lett. (a).

Con riferimento al par. 2, lett. (c), i dati personali: per le finalità di cui al punto (i), saranno conservati per massimo 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento che definisce il contenzioso; per le finalità di cui al punto (ii), saranno conservati per massimo un anno dalla loro acquisizione.

### 6. I Suoi diritti in qualità di interessato

Gli Interessati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'apposita istanza è presentata rivolgendosi al DPO ai contatti indicati al precedente par. 1.

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. del 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Per completezza, si precisa che i dati non saranno oggetto di processo decisionale automatizzato.

### 7. Modifiche alle Informazioni

Nel rispetto della normativa, le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare nella sezione Privacy del sito web istituzionale del Titolare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

**MODULO COMUNICAZIONE CODICE DESTINATARIO  
O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA B2B**

**DATI SOCIETARI:**

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

**DATI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA:**

Codice Destinatario SDI:

Indirizzo PEC: \_\_\_\_\_

operatore (imprese e lavoratori autonomi) rientrante nel “regime di vantaggio” (di cui all'art. 27, commi 1 e 2, del decreto-legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2011, n. 111), nel “regime forfettario” (di cui all'art. 1, commi da 54 a 89, della legge 23 dicembre 2014, n. 190) oppure nei “piccoli produttori agricoli” (di cui all'art. 34, comma 6, del Dpr n. 633/1972).

**REFERENTE AMMINISTRATIVO:**

Cognome e nome: \_\_\_\_\_

Riferimento mail : \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679) riportata nella seconda pagina del presente modulo.**

Luogo e data:

Timbro e firma:

## INFORMAZIONI AI CLIENTI NEL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA sul trattamento dei dati personali (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

### Premessa

Con il presente documento ("Informativa"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), CVA Energie S.r.l. a s.u. ("CVA Energie"), società soggetta a direzione e coordinamento di C.V.A. S.p.A. a s.u., informa gli Interessati in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità sottoindicate.

### 1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il Titolare del trattamento è CVA Energie, avente sede legale in via Stazione n. 31, 11024 Châtillon (AO), ivi contattabile via posta ordinaria, nonché via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

Il Responsabile per la protezione dei dati personali designato dal Titolare (Data Protection Officer, "DPO") è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di CVA Energie oppure via email all'indirizzo [privacy@cvaenergie.it](mailto:privacy@cvaenergie.it).

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare:

- nell'ambito della negoziazione del Suo **contratto di fornitura** di energia ed in conseguenza della stipulazione dello stesso: (i) per l'espletamento delle attività preparatorie alla stipulazione del contratto, nonché delle attività necessarie per l'attivazione della fornitura; (ii) per l'adempimento di obblighi contrattuali, di legge e attività amministrativo-contabili correlate; (iii) per adempiere ad eventuali richieste da Lei avanzate durante la vigenza del contratto; (iv) per le attività connesse a suoi eventuali inadempimenti contrattuali;
- per adempiere a **specifici obblighi di legge**, quali ad esempio: adempimenti richiesti dalla normativa in materia di vendita di energia elettrica a clienti finali e da provvedimenti delle Autorità di settore (es. bonus sociali, conguagli), liquidazione delle accise, addebito del canone RAI, espletamento di attività di monitoraggio e verifica interna, ecc.;
- nel perseguimento del **legittimo interesse del Titolare** (art. 6, c. 1, lett. (f) del GDPR): (i) alla tutela legale dei propri interessi, per le attività connesse a potenziali o eventuali contenziosi; (ii) al buon funzionamento dell'azienda e alla tutela della sicurezza della stessa, per la gestione sistemi informatici dell'azienda.

Il conferimento dei dati è requisito necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale richiesto; l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di proseguire il rapporto di contrattuale e di accedere ai servizi richiesti.

### 3. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 del GDPR, con l'ausilio di supporti cartacei, nonché strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Interessato.

### 4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente Informativa, i dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dai dipendenti, dal personale assimilato e da collaboratori e/o consulenti del Titolare, nonché dalle altre società facenti parte del Gruppo CVA.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati da enti pubblici e privati che per legge o sulla base di atti vincolanti adottati in conformità alla stessa ne abbiano titolo, quali in particolare: istituti bancari, società di *factoring*, istituti o professionisti che svolgono attività di gestione, monitoraggio e recupero del credito, Camere di Commercio, Agenzie delle Dogane, soggetti deputati alla vigilanza ed al controllo, nonché Enti Certificatori.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento di illeciti e/o ipotesi di reato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, alternativamente, in qualità di: "autonomi" Titolari del trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi. Il Titolare, infine, non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### 5. Conservazione dei Suoi dati personali

I dati trattati per le finalità di cui al par. 2, lett. (a) saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per le finalità di cui al par. 2, lett. (b), i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa che ne richiede il trattamento, fatto salvo il loro trattamento per le finalità di cui al par. 2, lett. (a).

Con riferimento al par. 2, lett. (c), i dati personali: per le finalità di cui al punto (i), saranno conservati per massimo 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento che definisce il contenzioso; per le finalità di cui al punto (ii), saranno conservati per massimo un anno dalla loro acquisizione.

### 6. I Suoi diritti in qualità di interessato

Gli Interessati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'apposita istanza è presentata rivolgendosi al DPO ai contatti indicati al precedente par. 1.

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. del 77 GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Per completezza, si precisa che i dati non saranno oggetto di processo decisionale automatizzato.

### 7. Modifiche alle Informazioni

Nel rispetto della normativa, le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare nella sezione Privacy del sito web istituzionale del Titolare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

Versione n. 3 del 16/01/2023

Pag. 2 di 2



**Modulo dati catastali**

Servizio di Maggior Tutela

FAX: 0165/647933

e-mail: maggiortutela@enerbaltea.it

N. tel. Cliente \_\_\_\_\_

N. fax Cliente \_\_\_\_\_

(da compilare a cura del Cliente)

Comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura di energia elettrica (art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)

II/La sottoscritto/a,

COGNOME E NOME o RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE o PARTITA IVA \_\_\_\_\_

in relazione alla fornitura di energia elettrica di seguito indicata,

CODICE POD IT009E \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA \_\_\_\_\_

**DICHIARA****Che la stessa si riferisce all'immobile identificato come segue:****UBICAZIONE DELL'IMMOBILE** COMUNE AMMINISTRATIVO (per esteso) \_\_\_\_\_**DATI IDENTIFICATIVI CATASTALI DELL'IMMOBILE**

Codice Comune Cat. (1) _____	Sezione (2) _____	Foglio(3) _____
Particella(3) _____	Subalterno _____	
<b>I punti (1) e (3) sono DATI OBBLIGATORI</b>		

1) Compilare secondo codice indicato nel retro del medesimo modulo

2) Compilare solo se presente

3) Qualora ci fossero più Fogli o Particelle, evidenziare il dato catastale identificativo prevalente dell'immobile

**Se i dati identificativi catastali dell'immobile non sono stati indicati, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. BARRARE CON "X" UNA SOLA CASELLA:**

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Immobile non iscrivibile al Catasto
- Il Cliente non dichiara i dati catastali, consapevole delle sanzioni amministrative in capo all'utente, come indicato nell'articolo 1.9 della Circolare n. 44 del 19/10/2005 dell' Agenzia delle Entrate.

Al fine di completare la sua anagrafica le richiediamo di compilare il riquadro sottostante:

VIA/PZA/ecc., INDIRIZZO e NUMERO CIVICO			
_____			
Edificio _____	Scala _____	Piano _____	Interno _____
Titolarità dell'immobile (Proprietà/Affitto): _____			

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA **X** \_\_\_\_\_

Il “**COMUNE AMMINISTRATIVO**” corrisponde al comune di residenza.

Nella tabella sotto riportata sono indicati i “**codici catastali**” di tutti i comuni della Valle d’Aosta.

<b>COMUNE</b>	<b>Codice Catasto</b>	<b>COMUNE</b>	<b>Codice Catasto</b>
Allein	A205	Jovencan	E391
Antey-Saint-Andrè	A305	La Magdeleine	A308
Aosta	A326	La Salle	E458
Amad	A424	La Thuile	E470
Arvier	A452	Lillianes	E587
Avise	A521	Montjovet	F367
Ayas	A094	Morgex	F726
Aymavilles	A108	Nus	F987
Bard	A643	Ollomont	G045
Bionaz	A877	Oyace	G012
Brissogne	B192	Perloz	G459
Brusson	B230	Pollein	G794
Challand-Saint-Anselme	C593	Pontboset	G545
Challand-Saint-Victor	C594	Pontey	G860
Chambave	C595	Pont-Saint-Martin	G854
Chamois	B491	Prè-Saint-Didier	H042
Champdepraz	C596	Quart	H110
Champorcher	B540	Rhemes-Notre-Dame	H262
Charvensod	C598	Rhemes-Saint-Georges	H263
Chatillon	C294	Roisan	H497
Cogne	C821	Saint-Christophe	H669
Courmayeur	D012	Saint-Denis	H670
Donnas	D338	Saint-Marcel	H671
Doues	D356	Saint-Nicolas	H672
Emarese	D402	Saint-Oyen	H673
Etroubles	D444	Saint-Pierre	H674
Fenis	<u>D537</u>	Saint-Rhemy-En-Bosses	H675
Fontainemore	<u>D666</u>	Saint-Vincent	H676
Gaby	D839	Sarre	I442
Gignod	E029	Torgnon	L217
Gressan	E165	Valgrisenche	L582
Gressoney-la-Trinitè	E167	Valpelline	L643
Gressoney-Saint-Jean	E168	Valsavarenche	L647
Hone	E273	Valtournenche	L654
Introd	E306	Verrayes	L783
Issime	E369	Verres	C282
Issogne	E371	Villeneuve	L981

Le ricordiamo che l'art. 7, comma 5, ultimo periodo, del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 605 e successive modificazioni, stabilisce che le aziende come CVA Energie S.r.l. a s.u., che stipulano contratti di somministrazione di energia elettrica, debbano comunicare all'Anagrafe Tributaria i dati catastali identificativi dell'immobile per cui è attivata l'utenza: è obbligo di CVA Energie S.r.l. a s.u. richiedere tali dati al cliente, il quale è tenuto a sua volta a fornirli con tempestività. L' omissione di questa comunicazione da parte Sua, pur senza inficiare l'attivazione del contratto di fornitura, può comportarle in caso di controllo da parte dell'Agenzia delle Entrate l'applicazione di una sanzione amministrativa da euro 103 ad euro 1065.